

# 12 лучших SMS API для отправки сообщений вашим пользователям

09.05.2024

SMS, являясь мощным инструментом вовлечения, позволяет компаниям отправлять клиентам своевременные и лаконичные сообщения, чтобы помочь им с продуктами или услугами. Согласно исследованиям, около 5 миллиардов человек во всем мире пользуются SMS-сообщениями. А это **65%** всего населения на сегодняшний день. По прогнозам, к **2025 году** эта цифра достигнет **6 миллиардов**. Отправка быстрых SMS тут и там может сработать для пары клиентов, но для серьезного бизнеса вам нужны настоящие мускулы – вот тут-то и приходят на помощь SMS API! Это как робот-помощник, который на автопилоте рассылает модные персонализированные обновления заказов, напоминания о встрече и даже секретные PIN-коды для дополнительной безопасности. Программный интерфейс, используемый для программной отправки коротких сообщений, – это SMS API. Он использует шлюз, который работает как “мост” между Всемирной паутиной (WWW) и сетями операторов связи, позволяя кодам проходить через них и достигать места назначения. API-интерфейсы SMS делают всю работу, позволяя вам увеличить масштаб общения, персонализировать каждое сообщение и отслеживать, насколько эффективно все это работает. SMS API помогут вам:

- Отправляйте и получайте SMS
- Просматривайте статус отправленных сообщений в режиме реального времени.

Давайте без лишних слов рассмотрим лучшие SMS API для вашего бизнеса!

# Лучшие SMS API в 2024 году

## Textmagic

[FEATURES](#) · [SMS](#) · [INTEGRATIONS](#)

### SMS gateway API for any application

Choose our easy-to-use SMS API to seamlessly integrate text messaging with your existing business systems and applications.

[Start free trial](#)

[View pricing](#)

Масштабируйте свои разговоры и обменивайтесь сообщениями по всему миру, интегрируя Textmagic API в существующую бизнес-систему. REST API предоставляет доступ ко всем функциям Textmagic. Вы можете использовать его для автоматизации коммуникаций с помощью двустороннего SMS-чата, списков рассылки и электронной почты в SMS. Отправьте 10 или 10 000 персонализированных текстов за считанные секунды. Запланируйте одноразовые или повторяющиеся сообщения, а перед этим удалите из базы данных лишние контакты. Всегда будьте рядом со своими клиентами, настроив автоответчики и шаблоны SMS для распространенных запросов. Textmagic содержит клиентские библиотеки для 12 широко распространенных языков программирования, таких как Java и Python, чтобы упростить реализацию SMS API. Каждая обертка содержит все необходимые API-команды и тесты, необходимые для установки. Вы также можете ознакомиться с обширной документацией по API для получения пошаговых инструкций по настройке ключей API.

### Другие возможности Textmagic SMS API

- URL-адреса обратного вызова
- Юникод SMS
- Идентификаторы отправителей SMS в поддерживаемых странах

- Виртуальные номера SMS
- Планирование текстовых сообщений
- Длинные текстовые сообщения (до 918 символов)
- Субаккаунты и доступ на основе ролей.

Textmagic следует критериям, установленным в рамках SOC 2 и Общего регламента по защите данных (GDPR). Там, где это возможно, Textmagic также обеспечивает единый вход в систему и двухфакторную аутентификацию.

## TrueDialog

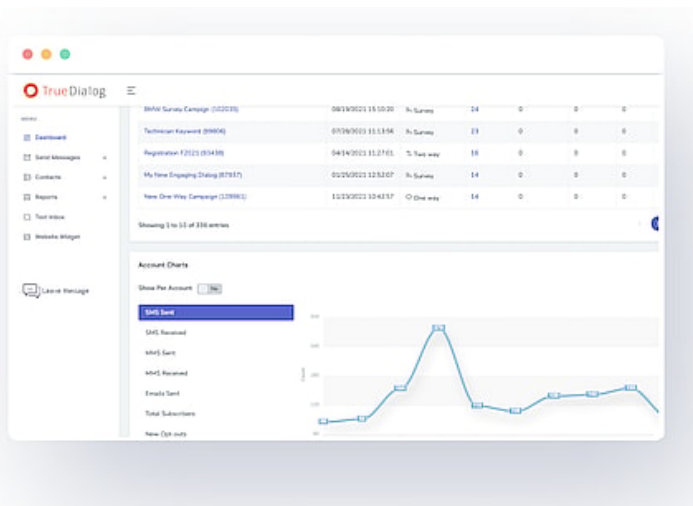
TrueDialog идеально подходит для организаций, которым нужна настоящая нативная интеграция. В частности, для MS Dynamics/D365 пользователи могут отправлять и получать сообщения прямо из него, без необходимости переходить в другое приложение. То же самое справедливо и для пользователей Salesforce.com – в любой CRM можно легко получать уведомления, отмечать нужные ссылки или контакты, чтобы сразу же отслеживать ход разговора.

COMMUNICATE AT SCALE

## Business SMS Texting Solutions

More features.  
Half the price.

Start your Free Trial →



TrueDialog также имеет пользовательский интерфейс для легкого доступа и настройки учетной записи, что позволяет клиентам отправлять тексты буквально в мгновение ока. Но для тех клиентов, у которых есть особые потребности, у них также есть API. И наконец, невероятные цены за сообщение объясняются тем, что они работают напрямую с операторами связи. Другие функции:

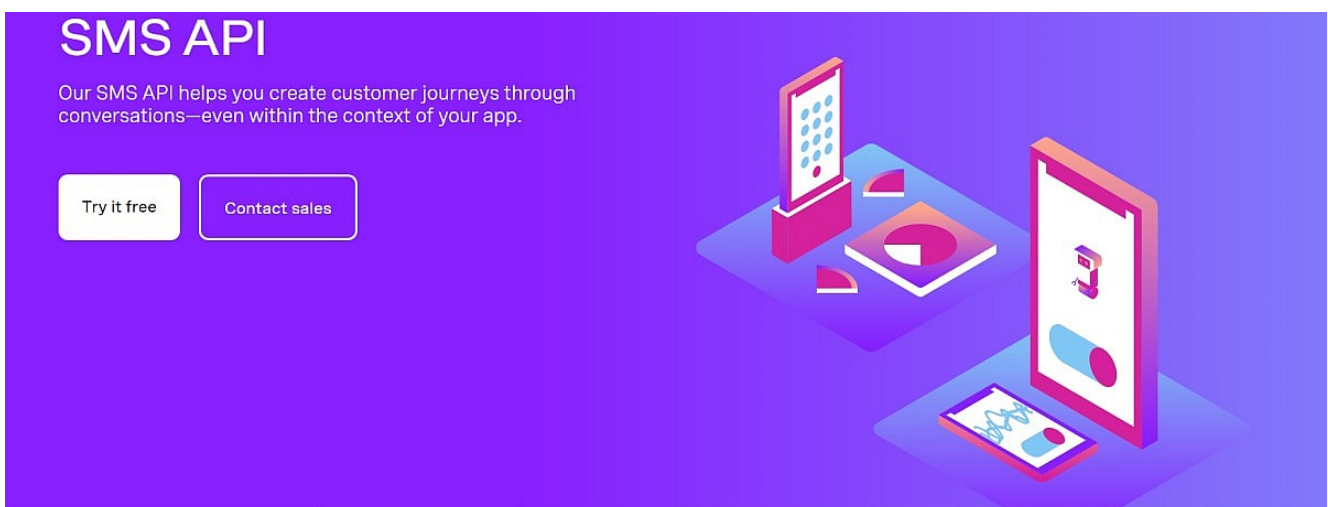
**Служба поддержки клиентов Concierge:** Поднимайтесь на борт и пользуйтесь всеми функциями через службу поддержки клиентов, расположенную в США

**Короткие и длинные коды:** Короткие коды для массового маркетинга и длинные коды для двустороннего обслуживания клиентов

**Надежная инфраструктура:** Облачная база данных ISO 9001 с временем безотказной работы 99,9% и надежной доставкой.

## Vonage

Создавайте запоминающиеся путешествия клиентов с помощью качественных разговоров, используя Vonage. С его помощью вы сможете безопасно и беспрепятственно бронировать встречи, заказы, подтверждать доставку и т. д. Своевременные оповещения о предстоящих встречах, привлечение клиентов и отправка SMS в нужное время. Проверяйте пользователей с помощью SMS или голосовых кодов на их мобильных телефонах. Проактивно перенаправляйте сообщения для обеспечения наилучшей доставки. Уменьшите вероятность непредсказуемой доставки SMS, устранив сложности, связанные с нормативными актами и глобальными операторами связи.



**SMS API**

Our SMS API helps you create customer journeys through conversations—even within the context of your app.

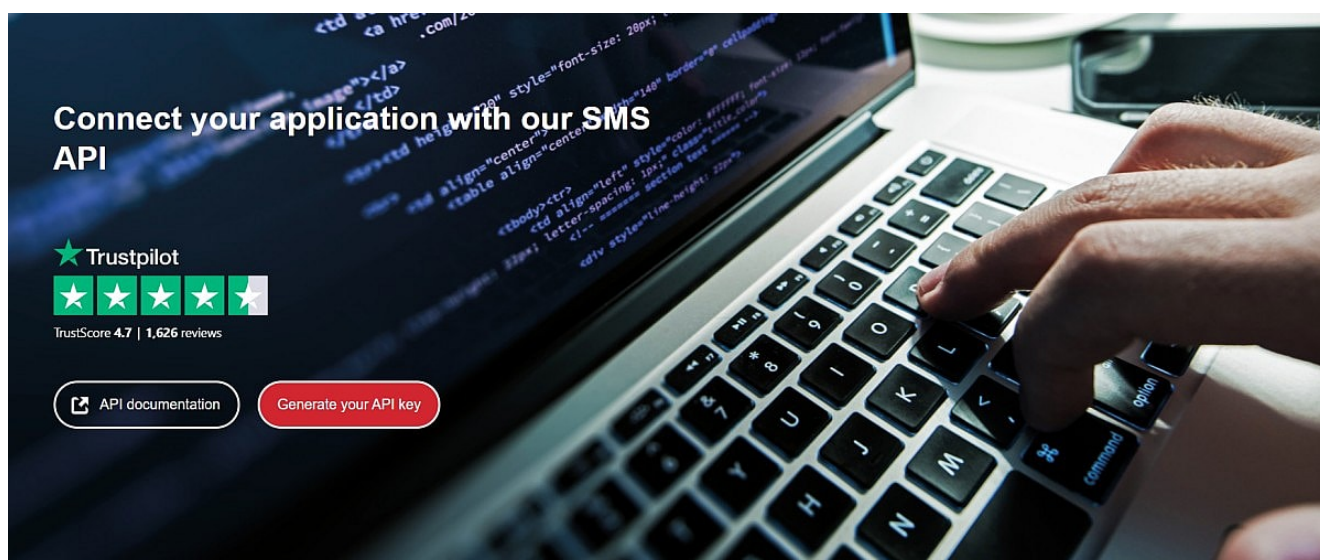
[Try it free](#) [Contact sales](#)

API поставляется с автоматическим переводом Unicode и шорткодами для упрощения сообщений. Он предлагает местные номера для 76 стран, постоянные идентификаторы отправителей и

высокую эффективность доставки. Он обеспечивает двусторонний обмен сообщениями, интеллектуальное разделение, 10 DLC и программируемые телефонные номера. Vonage автоматически ставит в очередь массовые сообщения и беспрепятственно собирает длинные текстовые сообщения в соответствии со спецификациями операторов. Они помогут вам быстро решить проблемы и предоставят субаккаунты для лучшей организации услуг и приложений, а также аналитическую панель для проверки эффективности ваших кампаний.

## Textlocal

Более 1000 разработчиков убедились, что интегрировать SMS API Textlocal в свои приложения, веб-сайты или CRM не составляет труда. Все начинается с отправки сообщения и номера телефона на шлюз. Textlocal поддерживает различные языки, включая Java, PHP, C, .NET, Ruby и Python. Статус оператора Platinum Partner гарантирует высококачественный текстовый сервис с производительностью **8 000 сообщений в секунду**.

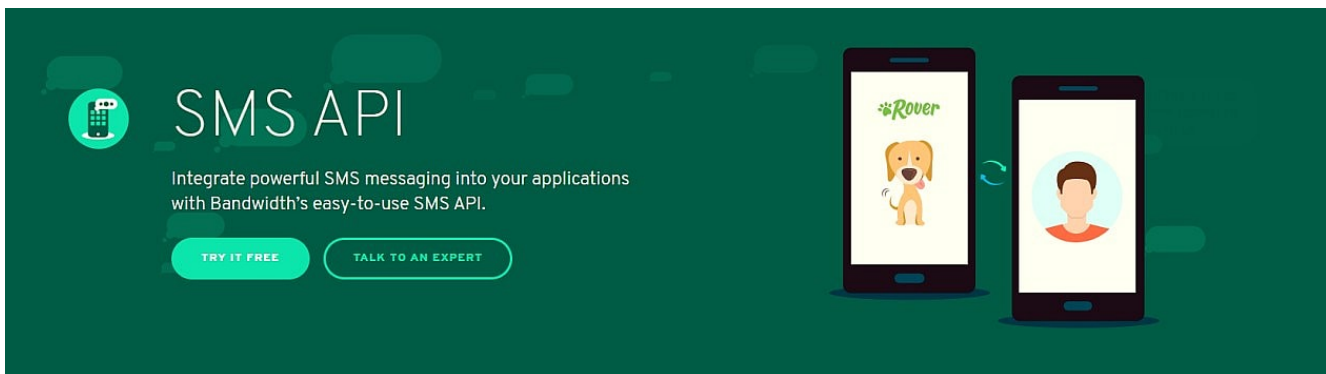


SMS API персонализирует сообщения, составляет их расписание, предоставляет квитанции о доставке и извлекает результаты из опросов и мобильных форм. Вы можете возвращать сообщения в виде файлов XML или JSON, чтобы без проблем включить их в приложение или CRM. С помощью этого SMS API вы можете создавать, удалять и управлять группами контактов. Формируйте

короткие URL-адреса, создавайте правила для ответа на переадресованные сообщения, получайте отчеты, балансы SMS/MMS и многое другое.

## Bandwidth

Мощный и простой в интеграции SMS API – Bandwidth является одновременно оператором сети и поставщиком CPaaS. Благодаря этому он предлагает гибкость, контроль и более глубокие знания, которых вы так жаждете. Отправляйте сообщения без проблем через свою сеть первого уровня, чтобы получить ускоренную доставку, рентабельность инвестиций и более глубокие знания для ваших текстовых оповещений или опросов.



С Bandwidth вы не будете иметь дело с посредниками, поскольку они владеют собственной сетью, а также эксплуатируют надежную сеть, разбросанную по всей стране. Наслаждайтесь бесконечной гибкостью SMS API и не ограничивайте себя, когда речь идет о групповых сообщениях или количестве символов. Это также избавит вас от необходимости использовать пин-коды или ботов. Особенности:

- Поддерживает MMS, изображения, гифты и многое другое.
- Двухнаправленные эмодзи и коды
- Возможности 100+ MPS
- Резервная сеть
- Поддержка больших объемов
- Текстовые оповещения и уведомления
- Интеграция текстовых сообщений в деловую электронную

почту

Попробуйте пропускную способность

## SimpleTexting

SimpleTexting – это универсальное решение для всех ваших потребностей в области обмена сообщениями, включая маркетинг, интеграцию с CRM и общение с сотрудниками. Это REST API для обмена текстовыми сообщениями, который вы можете легко интегрировать с SMS-шлюзом через свои приложения. Благодаря этому вам не придется создавать полноценную платформу для обмена сообщениями с нуля. Просто подключитесь к SimpleTexting и пользуйтесь им без напряжения. API не только удобен для разработчиков, но и гарантирует 99,95 % времени бесперебойной работы. Поддержка клиентов осуществляется тремя способами – по телефону, электронной почте и в чате. Высокая пропускная способность при массовом обмене сообщениями и гибкие тарифные планы для любого размера бизнеса.



### SMS API Services

From marketing to CRM integrations to employee communications, our SMS API can handle it all. If you can imagine it, our text message API can make it happen.

[TRY US FREE](#)

[API DOCS](#)

Аналитика в реальном времени для быстрого сбора данных поможет вам оценить рост вашего списка, источники подписки и отписки. Вы получаете выделенные номера, проверяете, принимаются ли ваши звонки, обрабатываете запросы на отписку, отчеты о доставке и простые в использовании веб-крючки.

# Plivo

Обменивайтесь текстовыми сообщениями со своими ценными клиентами по всему миру с помощью Plivo. Вы получаете отличную скорость доставки даже при больших объемах обмена сообщениями с минимальной задержкой. Компания Plivo разработала систему, обеспечивающую высокую доступность и исключительную надежность. Кроме того, вы получаете соответствие GDPR и Privacy Shield для защиты ваших данных и сохранения конфиденциальности.

## SMS API Platform

Programmatically send and receive text messages.  
Interact with your customers globally using SMS APIs.

GET STARTED NOW

TALK TO AN EXPERT



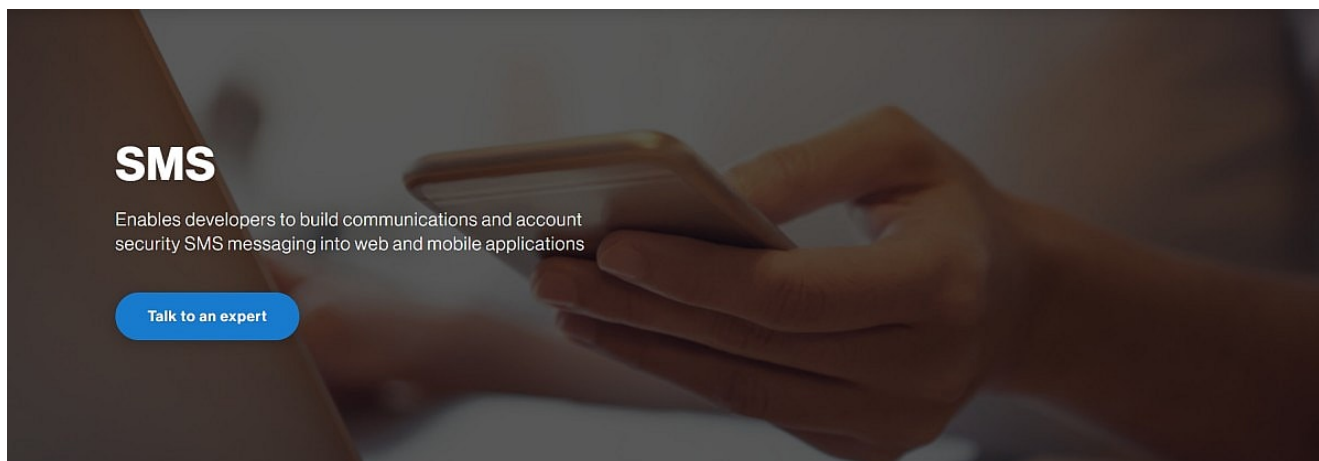
С помощью местных телефонных номеров вы можете отправлять SMS в любую страну мира и получать SMS из 14 стран. Настройте идентификатор отправителя, соответствующий вашему бренду, с помощью буквенно-цифровых символов, который применяется в 100 странах, кроме США и Канады, для исходящих сообщений. Plivo поддерживает любой набор символов, конкатенацию сообщений, очередь сообщений, API обратной связи, “липкий” отправитель, объединение номеров, очистку по умолчанию и многое другое.

# TeleSign

Обеспечьте эффективные коммуникации с клиентами на протяжении всего их пути с помощью TeleSign. Он предоставляет своевременные и персонализированные данные через SMS-напоминания, предупреждения, уведомления, одноразовые пароли (OTP), приглашения и другие автоматизированные сообщения из



приложений или с веб-сайтов. Повысьте показатели удержания и конверсии, предоставив своим клиентам персонализированный опыт, который заставит их почувствовать свою значимость и вызовет эмоциональный отклик. TeleSign – это удобный для разработчиков API, который легко интегрировать и тестировать, поэтому вы сможете быстро начать использовать API. Кроме того, вам помогут понятная документация, отчетность и инструменты для разработчиков, чтобы получить лучшее представление.



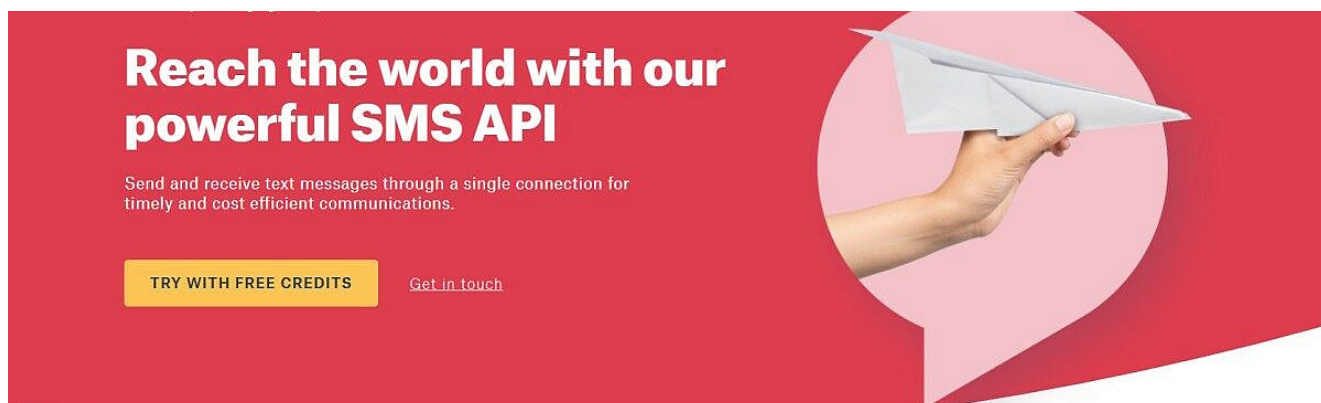
## Особенности:

- Использует водопадный подход, применяя несколько маршрутов для повышения эффективности работы
- Поддерживает длинные сообщения, разделяя тексты длиной более 160 символов в зависимости от требований оператора и типа устройства.
- Правильно оформляйте телефонные номера конечных пользователей.
- Интеллектуальное разделение сообщений для предотвращения утечки важной информации, например адресов электронной почты и URL-адресов
- Сокращает длинные URL-адреса до меньшего количества символов, которые превращают их в удобные для отправки ссылки
- Предлагает отслеживание активности для понимания поведения конечных пользователей при конверсии и кликах.
- Жалоба на Закон о защите прав потребителей телефонной связи (ТСПА)

- Надежное покрытие в 87 странах мира
- Автоматизированное управление отказами
- Управление SMS-кампаниями с помощью динамической панели и шаблонов

## Sinch

Установите прекрасные деловые отношения с вашими клиентами с помощью SMS API от Sinch. Подключайтесь к каналу, который имеет самые высокие показатели открываемости, охвата и чтения. Их операторская сеть с более чем 250 прямыми соединениями позволяет доставлять каждое сообщение в нужное время и в нужное место. Добавьте дополнительный уровень безопасности с помощью функции Verified SMS, после проверки которой отображается профиль вашей организации с названием, логотипом, ссылкой для предварительного просмотра и описанием.

A red banner advertisement for Sinch. On the left, the text reads: "Reach the world with our powerful SMS API". Below this, in smaller text: "Send and receive text messages through a single connection for timely and cost efficient communications." There are two buttons: a yellow one that says "TRY WITH FREE CREDITS" and a white one with a red border that says "Get in touch". On the right side of the banner, there is a circular inset image showing a hand holding a white paper airplane, symbolizing global reach.

**Reach the world with our powerful SMS API**

Send and receive text messages through a single connection for timely and cost efficient communications.

[TRY WITH FREE CREDITS](#) [Get in touch](#)

Используя интеллектуальную маршрутизацию и сеть местных операторов, Sinch обеспечивает быструю доставку и разумные цены на все свои услуги. Он прост в использовании как для разработчиков, так и для тех, кто не занимается разработкой. Теперь он предлагает возможность создания пользовательских интеграций для 100 сторонних приложений с помощью автоматизированных рабочих процессов Zapier. Выбирайте односторонние или двусторонние SMS – в зависимости от того, что вы считаете нужным. Двусторонняя связь доступна в 60 с лишним странах мира без участия местных операторов. Попробуйте Синч

# СМ. com

Охватите свою аудиторию по всему миру и улучшите ее впечатления от использования SMS API от СМ.com. Их SMS-шлюз поставляется с подробной документацией. Запустите SMS-маркетинг и включите в SMS целевую страницу, чтобы повысить мобильность ваших клиентов. Сделайте еще один шаг навстречу своим клиентам, отправляя им регулярные обновления, уведомления и предупреждения, когда это наиболее важно.

## Reliable SMS Messaging for Business Communication

Keep customers engaged and informed with SMS. Reach your target audience worldwide and increase conversion and service.

[Sign Up to the Platform](#)

[Talk to an Expert](#)

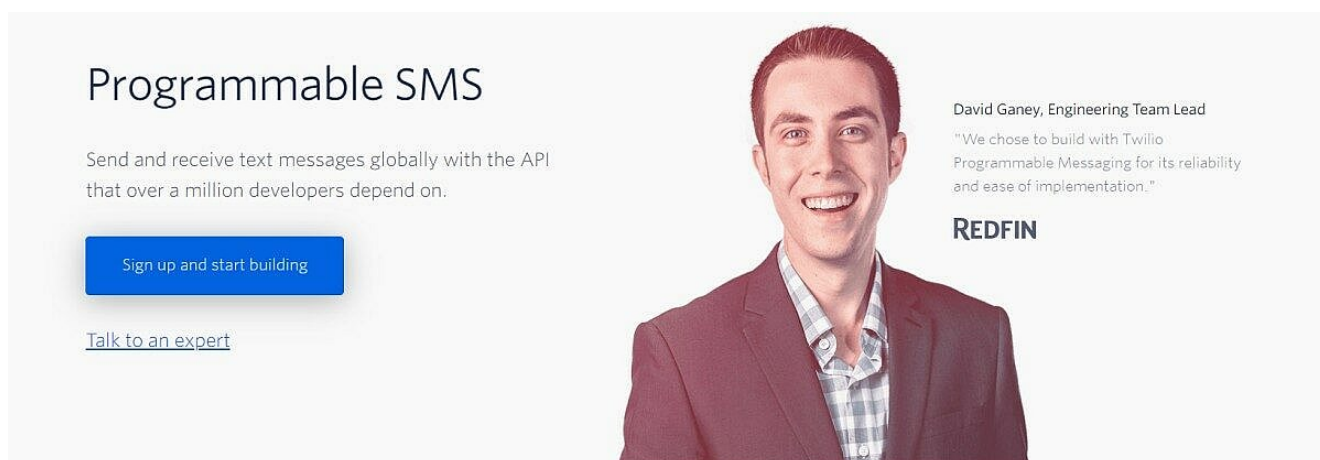


Интегрируйте их SMS-шлюз через SMPP и HTTP, чтобы использовать более 60 прямых операторов для доставки сообщений по всему миру. API СМ.com позволяет генерировать одноразовые пароли и доставлять их через SMS, а также проверять ответ. Они предоставляют четкую и понятную приборную панель, на которой можно увидеть все конфигурации, а также отчеты для аналитики. Попробуйте СМ.com

# Twilio

Обменивайтесь сообщениями по всему миру с помощью Twilio, который нравится миллионам разработчиков. Она позволяет развертывать уведомления и надежно связываться с пользователями благодаря интеллектуальной маршрутизации, телефонным номерам из 32 стран и резервированию. Она позволяет автоматически обрабатывать ответы и предлагает интуитивно понятные чат-боты. Вы также можете настроить триггерные оповещения для уведомления пользователей. Предлагайте персонализированную поддержку с помощью диалоговых рабочих

процессов, которые могут легко переходить в двусторонние беседы. Создавайте более прочные отношения с клиентами с помощью API и масштабируйте свои беседы, чтобы расширить поддержку групп в WhatsApp, SMS и чате.



Programmable SMS

Send and receive text messages globally with the API that over a million developers depend on.

[Sign up and start building](#)

[Talk to an expert](#)

David Ganey, Engineering Team Lead

"We chose to build with Twilio Programmable Messaging for its reliability and ease of implementation."

REDFIN

Вы можете создавать ботов на базе искусственного интеллекта, чтобы помогать своим клиентам. Настройте оптинги, оптинги-ауты, ключевые слова и справочные сообщения. Twilio позволяет вам кодировать на выбранном языке и выполнять задачи быстрее, используя вспомогательные библиотеки, инструменты отладки и мониторинга, документацию и бессерверную среду для размещения вашего кода. Вы получаете такие функции SMS, как:

- Буквенно-цифровые идентификаторы отправителей
- Телефонные номера с поддержкой MMS в Канаде и США
- Шорткоды для CA, Великобритании и США
- Очередь сообщений и установка срока действия
- Масштабатор и липкий отправитель
- Интеллектуальное управление контентом с помощью кодирования, конкатенации и т. д.

Twilio предлагает многоканальный обмен сообщениями через SMS, Slack и Alexa. Она аутентифицирует пользователей с помощью push-уведомления или одноразового пароля. Она проверяет подлинность реальных людей для предотвращения мошенничества и скрывает телефонные номера для защиты личности. Twilio соответствует требованиям GDPR по защите данных, сертификации SOC-2 для 2FA и ISO 27001. Попробуйте Twilio

# Telnyx

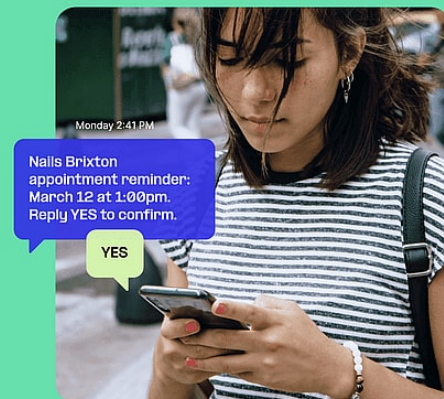
Telnyx – коммуникационная платформа, обеспечивающая прозрачность и доступность глобальной связи. Несмотря на то, что социальные сети захватили мир цифрового маркетинга, часть людей по-прежнему не поддается их гламуру и шумихе.

## SMS API

Send and receive SMS or [MMS](#) globally with the Telnyx Messaging API, our award-winning platform recognized as a leader for its results and ease of use.

[TALK TO AN EXPERT](#)

Channels: [10DLC](#) [Toll-free](#) [Short code](#) [Alphanumeric Sender ID](#)



Для них компаниям по-прежнему приходится полагаться на традиционные телекоммуникации. Telnyx – одна из таких платформ, которая позволяет компаниям занять неосвоенную нишу с помощью текстовых сообщений. Это программное обеспечение SMS API, занимающее первое место по результатам и простоте использования. Приступить к работе с Telnyx очень просто. Сначала вы покупаете или переносите SMS-номера и завершаете процесс регистрации. Затем вы подключаетесь к сервису API сообщений и завершаете настройку. Вы можете начать отправлять SMS и MMS своим клиентам.

□ Плюсы	□ Минусы
Обычно вы можете сэкономить 30-70% на услугах SMS и MMS.	API требует сложного обучения.

☐ Плюсы	☐ Минусы
Доступные цены.	Пользователи столкнулись с проблемами при использовании беспроводной SIM-карты, предоставляемой компанией.
Автоматизированная оптимизация.	
Вы можете использовать существующий номер для отправки SMS компании.	

Telnyx Messaging API имеет тарифный план, который удовлетворит потребности каждого. Предлагаются тарифы с оплатой по факту и на основе объема. В первой модели вы платите только за сообщения, которыми обмениваетесь. Цены определяются многими факторами, такими как место назначения, номер, оператор связи и т. д. При ценообразовании на основе объема вы устанавливаете ежемесячные платежи, что позволяет значительно сэкономить по сравнению с вышеупомянутой моделью. Вы можете связаться с командой для получения более подробной информации о ценах или получить предложения по индивидуальному плану. Попробуйте Telnyx Теперь давайте обсудим преимущества SMS API и факторы, которые следует учитывать при выборе поставщика SMS API.

## Преимущества SMS API

SMS API обладают следующими преимуществами:

- Они автоматизируют процессы, связанные с отправкой и получением SMS-сообщений. Это снижает потребность в ручном управлении и тем самым сокращает расходы.
- Повышение эффективности, производительности и ускорение рабочего процесса
- Отслеживание сообщений с помощью квитанций о доставке
- Метки сообщений помогают сопоставить все ответы, соответствующие сообщениям

- Быстрая, безопасная и надежная доставка
- Легкая интеграция с различными системами
- Четкость отчетов и результатов

## **Факторы, которые необходимо учитывать при выборе поставщика SMS API**

Выбрать достойного провайдера для SMS API порой бывает непросто. Некоторые аспекты влияют на качество обслуживания. Поэтому необходимо учитывать эти аспекты, прежде чем брать на себя обязательства.

### **Время**

Процесс поиска партнера по SMS API занимает много времени. Он включает в себя многочасовые исследования и переговоры в зависимости от того, сколько операторов связи имеется в той или иной стране. Кроме того, интеграция API также требует времени, помимо тестирования и внедрения. Поскольку время – это деньги, которые вы не можете позволить себе тратить впустую, сравните, кто из поставщиков услуг сможет предоставить вам качественные услуги в приемлемые сроки.

### **Характеристики и качество**

Особенности, качество API, функциональность, а также управление отношениями имеют значение, когда речь идет о выгодном и успешном партнерстве. Поэтому всегда проверяйте, что они предлагают, и сравнивайте, чтобы выбрать правильное сочетание всех этих ингредиентов. Кроме того, ваш партнер должен быть ориентирован на будущее, чтобы повысить удовлетворенность клиентов и интегрировать новые каналы и инструменты, такие как Telegram, WhatsApp, Viber и другие.

## **Соответствие требованиям**

Никогда не упускайте из виду фактор соответствия, связанный с продуктом. Он включает в себя законность, прозрачность и качество представленных документов, таких как политика конфиденциальности и соглашение об обслуживании. Кроме того, проверьте физическую безопасность мест хранения и обработки данных, а также меры безопасности, применяемые в системах, такие как 2FA, ограниченный доступ, шифрование и т. д.

## **Стоимость**

Наконец, стоимость – важный решающий фактор, особенно для малого бизнеса и стартапов. Для этого проверьте, сколько стоит услуга в целом по отношению к тому, что вы получаете. Если вы найдете оптимальный баланс, смело беритесь за дело.

## **Заключение**

Современный мир подарил нам множество невероятных технологий и решений для процветания бизнеса. Но SMS по-прежнему актуально и удобно для оповещения пользователей о таких вещах, как транзакции, новые поступления, смена пароля и многое другое. Таким образом, выбирайте лучший SMS API и продолжайте отправлять сообщения, которые повышают ценность жизни ваших клиентов.