



13 конструкторов чатботов для создания собственного чатбота в 2024 году

Описание

Людям нравятся сообщения. Они есть везде, и, скорее всего, ваш клиент находится в любом из чатов.

- WhatsApp
- Facebook Messenger
- WeChat
- Skype
- Line
- Slack
- QQ Mobile
- И многое другое...

Вы согласны?

Если нет, то взгляните на статистику мобильных приложений для обмена сообщениями от Statista. Вступите в новый мир, установив чатбот для своего бизнеса, чтобы изменить обслуживание, поддержку и общий пользовательский опыт. Если вы задаетесь вопросом, что такое чатбот, то это программа, предназначенная для общения с человеком в чате. Вы можете обучить/настроить чатбота, чтобы он отвечал вашим клиентам от вашего имени. Чатбот может понимать человеческий язык и отвечать соответствующим образом. Существует множество возможностей автоматизации с помощью Chatbot, некоторые из них приведены ниже.

- **FAQ** – создайте бота для автоматизации часто задаваемых вопросов
- **Отслеживание заказа/отправка** – позвольте боту отвечать на вопросы о статусе заказа/отправки.
- **Электронная коммерция** – обучите бота привлекать посетителей вашего сайта и конвертировать их в покупателей

Поэтому имеет смысл использовать чат-боты для своего бизнеса, особенно сегодня.

Лучшие разработчики чатботов в 2024 году

Хотя вы можете разработать свой собственный чатбот, это довольно трудоемкое занятие. Учитывая это, я подготовил список лучших конструкторов чатботов, которые вы можете использовать сегодня. Для создания чатбота для вашего бизнеса вы можете воспользоваться услугами следующих поставщиков услуг.

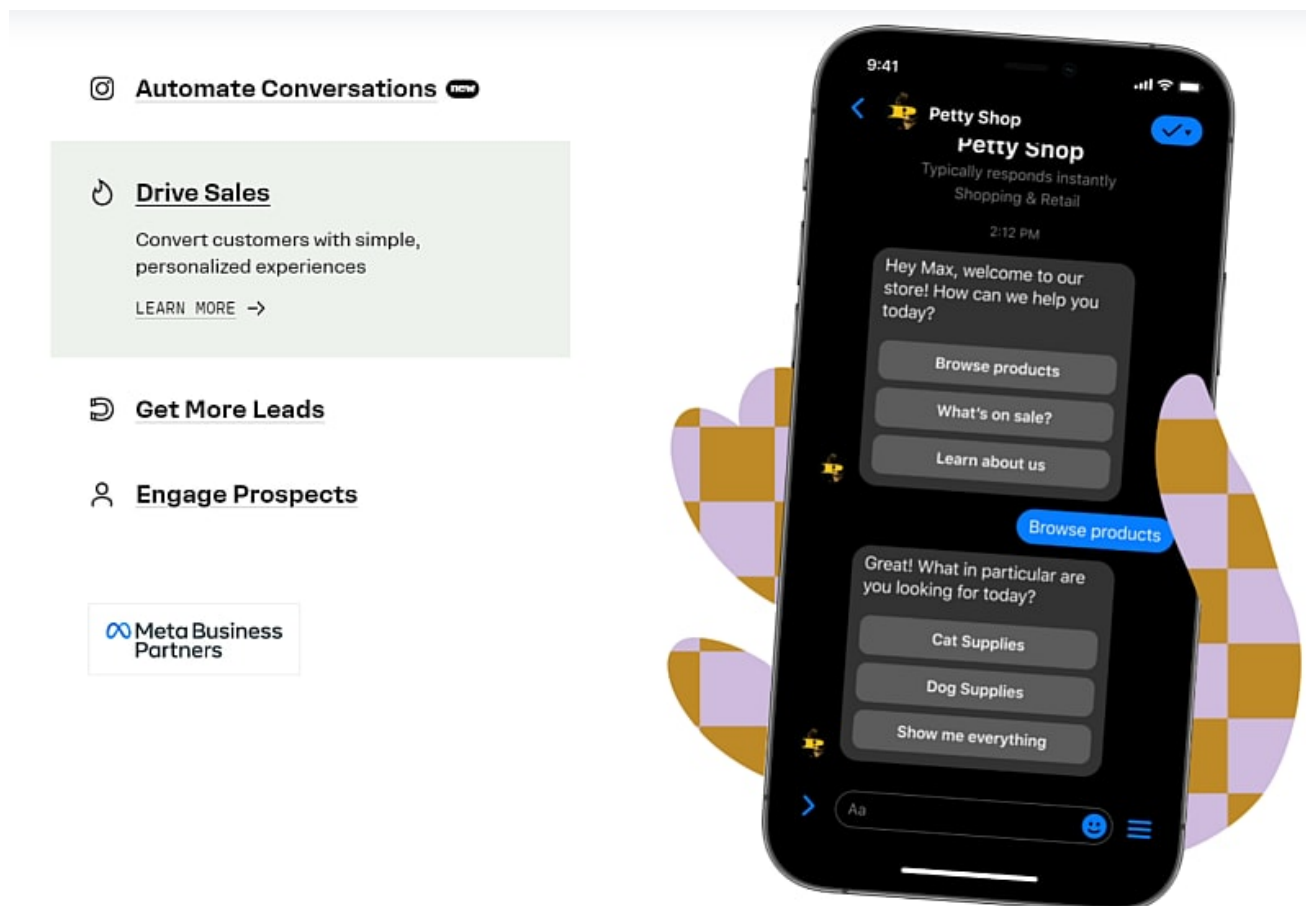
Landbot.io

Landbot – это адаптируемая платформа для разработки чатботов, которая поможет любому бизнесу, желающему создать многоцелевого виртуального помощника без кода. Его можно легко интегрировать с веб-сайтом или любым сторонним приложением, например WhatsApp, Slack, Facebook Messenger, Google Sheets, Zapier, Mailchimp и многими другими. Эта отмеченная наградами платформа включает в себя машинное обучение (ML), искусственный интеллект (AI), обработку естественного языка (NLP) и автоматизацию. Он позволяет каждому отделу, такому как маркетинг, продажи, поддержка клиентов и операционная деятельность, создавать виртуальных помощников, не написав ни строчки кода. Одна из его

отличительных особенностей – простота и быстрота создания виртуального помощника с помощью готовых шаблонов. Он предоставляет подробную статистику разговоров для оптимизации воронки продаж или качества поддержки. Он также быстро интегрируется с вашими CRM, такими как Calendly, Hubspot и Salesforce, облегчая вам выполнение повседневных бизнес-операций. Дополнительные возможности чатбота, среди которых визуальный интерфейс с перетаскиванием, приборная панель с показателями чатбота, поддержка нескольких агентов и т. д., сделают его более привлекательным и уменьшат количество проблем, связанных с разработкой. Она полезна для любой организации, чтобы повысить уровень взаимодействия с пользователями, сократить текущие расходы на разработку и повысить удовлетворенность клиентов. Если вы собираетесь начать его использовать, стоит посмотреть видеоуроки.

ManyChat

ManyChat – один из лучших инструментов чат-маркетинга для увеличения количества кликов. Это прекрасно работает, связывая ваших потенциальных клиентов через Instagram DM, Facebook Messenger, WhatsApp и SMS.



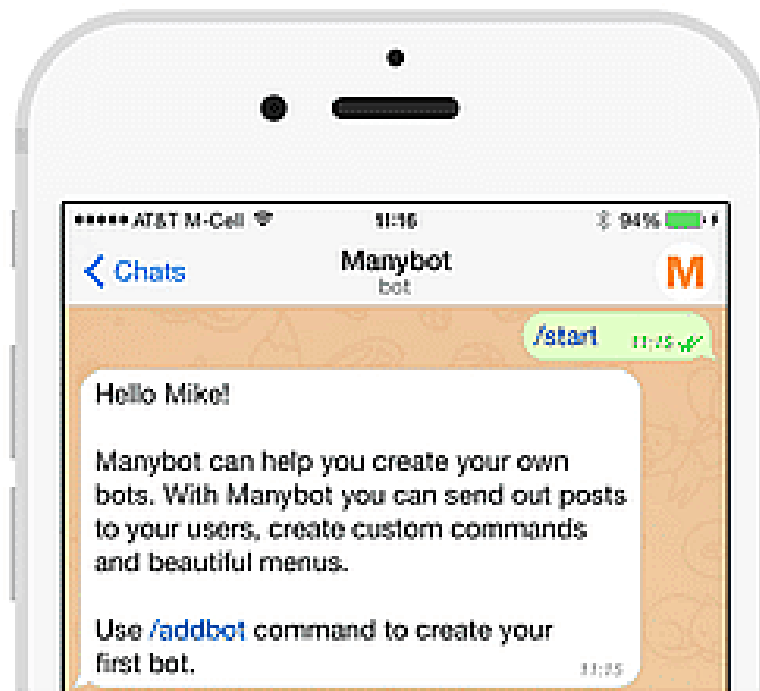
Лично мне больше всего понравилась автоматизация Facebook. Это реализация без кода, где вы можете обучить ManyChat разговаривать с вашими клиентами, объясняя им ваши продукты и услуги, что представляет собой мини-онлайн-магазин прямо в окне чата. Кроме того, вы можете использовать ManyChat для планирования сообщений для отправки конкретных сделок или автоматического ответа на их запросы. Общение будет персонализированным, интерактивным и в режиме реального времени. Кроме того, ManyChat легко интегрируется с такими ведущими инструментами, как Shopify, Zapier, HubSpot, PayPal и Stripe. Вы можете воспользоваться пробной версией без кредитной карты, которая работает с 1000 контактов в Instagram, Facebook и WhatsApp.

Manybot

Есть ли ваша аудитория в Telegram? Manybot позволяет создать бота для Telegram, не написав ни строчки кода.

Create a Telegram bot without coding.

Create Bot



Вы можете отправлять своим подписчикам текст, изображения и видео, а длина сообщения не ограничена. Создавайте пользовательские команды для управления своим бизнесом. И последнее, но не менее важное: вы можете настроить автопостинг вашего блога в RSS-каналы.

Collect.chat

Чатбот Collect.chat, ориентированный на человека, гарантирует повышение конверсии и удовлетворенности клиентов. Вы можете позволить ему работать в автоматическом режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, даже когда все ваши сотрудники спят. Достаточно настроить его один раз, и он не требует дальнейших настроек или обслуживания, если вы этого не хотите.



Collect more **Orders**

Add a *human friendly* chatbot to your website!

**GET STARTED**[Try Collect.chat demo?](#)

Интеллект этого чатбота позволяет привлекать и конвертировать посетителей, разговаривая с ними как человек, а не бросая общие фразы. Вы даже можете интегрировать его в более чем 15 различных сторонних приложений, включая Gmail, WordPress и Dropbox. Collect.chat используют более 10 000 компаний по всему миру, и Airbnb – одна из них. Вы можете попробовать их демо-версию и начать работу с нее.

HubSpot

Build Your First Chatbot Today

Qualify leads, book meetings, support customers, and more – all with bots.

Get started free

Start using chatbots for free in HubSpot CRM. No integrations required.

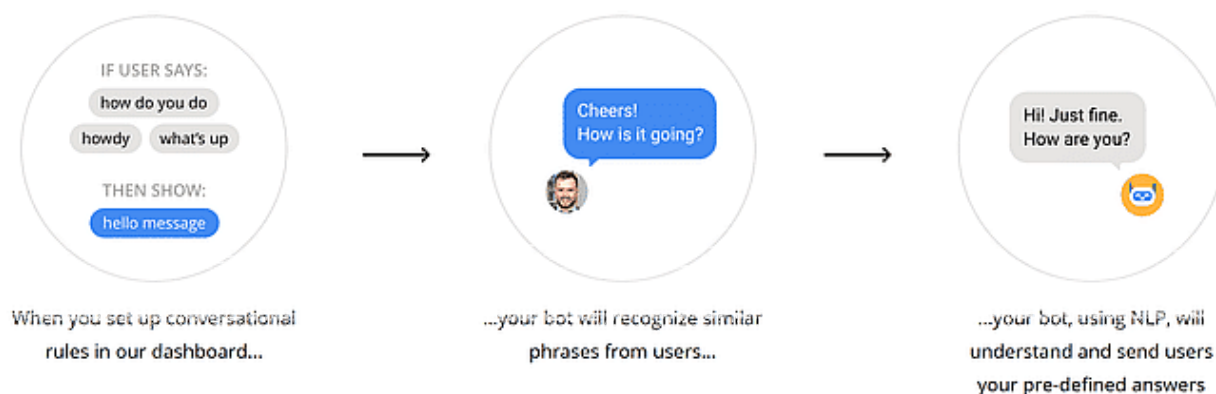
С помощью конструктора чатботов HubSpot вы можете вести неограниченное количество персонализированных бесед с вашими клиентами, да еще и в масштабах компании. Это отличное решение для предоставления поддержки, бронирования встреч и даже квалификации потенциальных клиентов без

привлечения большого количества сотрудников. Хотя это все еще “чатбот”, он не обязательно должен звучать роботизированно. Ваш бот может просматривать историю прошлых разговоров каждого клиента и добавлять к ней человеческий подход, создавая персонализированные сообщения для конкретного пользователя. Использование этого сервиса позволит вашим пользователям автоматизировать решение общих вопросов и проблем и сосредоточиться на разговорах, требующих внимания. Вы можете легко встроить этого чатбота в свой сайт, не имея никаких знаний о кодировании. Просто выберите шаблон, исходя из целей вашего бота, а затем настройте тон, вопросы и другие элементы в соответствии с вашими требованиями. Если вы не хотите использовать шаблон, то можете начать с нуля и легко создать его.

Chatfuel

Запустите свой чатбот в Facebook за несколько минут без кодирования. Chatfuel используют такие крупные гиганты, как UBER, TechCrunch и др. Chatfuel интегрируется со всеми вашими любимыми сервисами, включая Twitter, YouTube, JSON, Instagram и т. д.

Our AI understands and answers
user requests



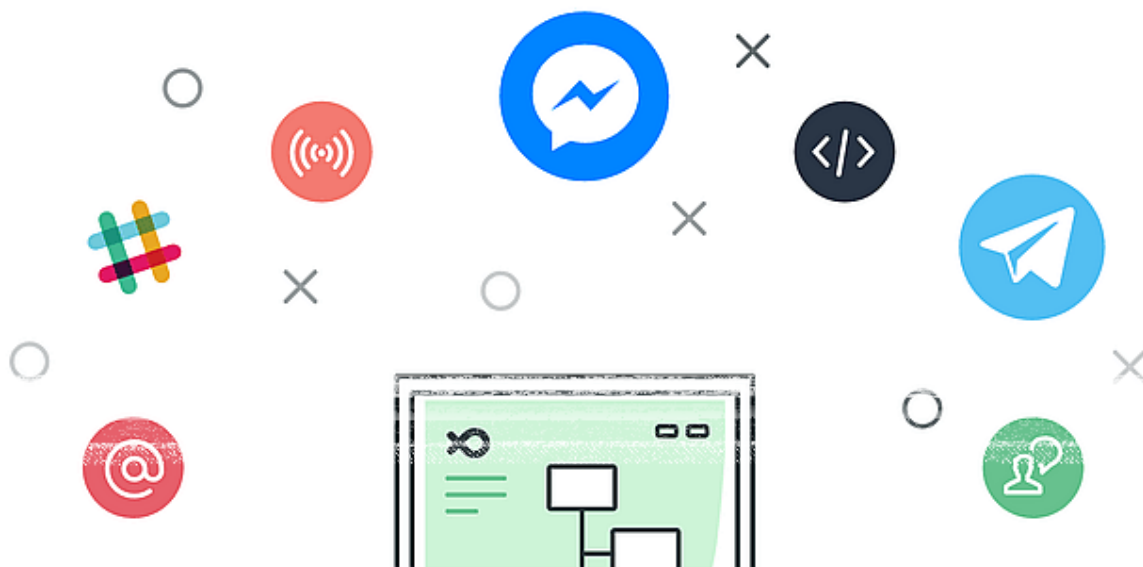
И самое замечательное в Chatfuel – это цены.

Chatfuel's bot-building platform is free

If you plan on hitting more than 100,000 conversations a month, please talk to us at premium@chatfuel.com.

FlowXO

Создайте и разместите у себя отличного бота для мессенджера, Slack, Telegram и т. д. с помощью FlowXO. Вам не нужно знать кодирование, чтобы стать владельцем бота.



FlowXO поможет вам интегрировать вашего бота с более чем 90 сторонними сервисами, включая следующие.

- Буфер
- GitHub
- Gmail
- JIRA
- LinkedIn
- Mailgun
- StatusCake

У FlowXO есть много других достоинств, о которых вы можете узнать, посетив их сайт.

SnatchBot

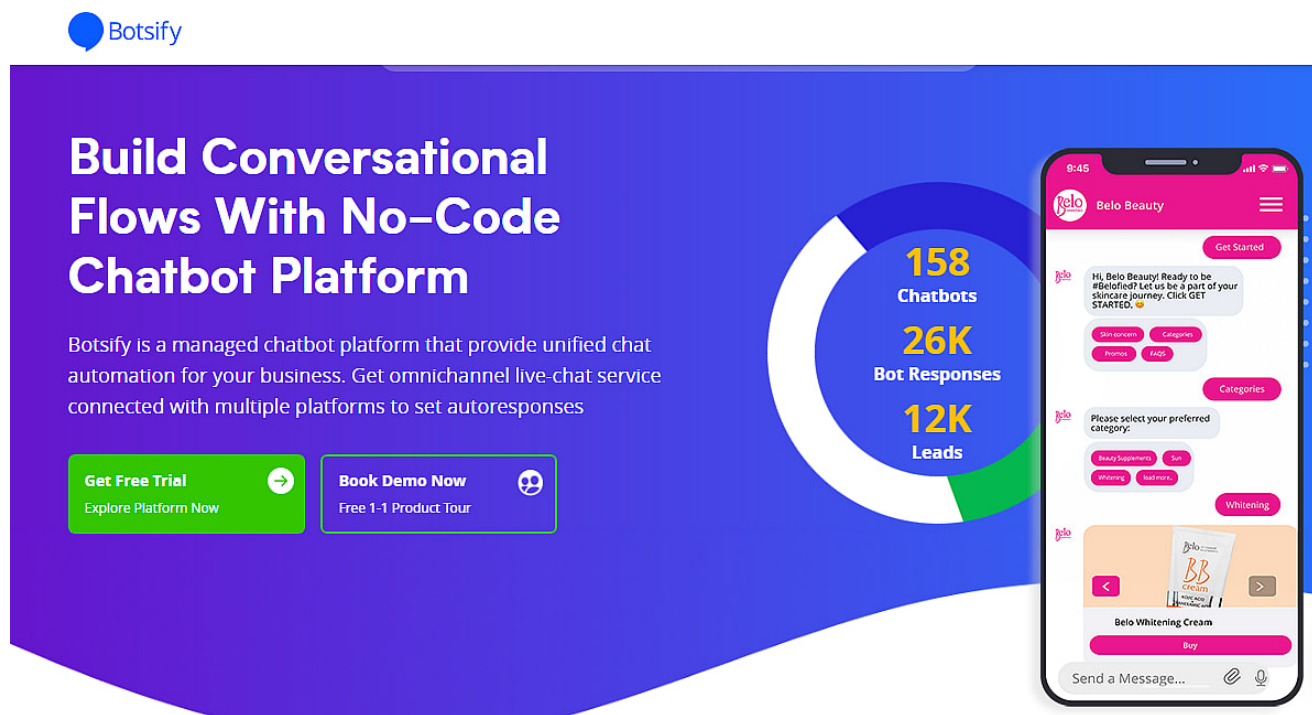


SnatchBot позволяет бесплатно создавать чат-боты в Facebook Messenger, Telegram, Line, Skype, Websites, Viber и многих других каналах. У него есть собственный NLP-движок, который работает на 135 языках. А интерфейс прост в использовании: кодирование не требуется.

Botsify

Botsify позволяет создать один чат-бот для 100 пользователей в месяц **БЕСПЛАТНО**. Если вы ищете чатбот исключительно для Facebook, то это то, что стоит

попробовать. У вас есть сайт на WordPress? У Botsify есть плагин для этого.



Botsify

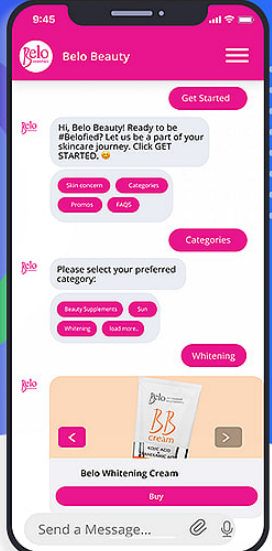
Build Conversational Flows With No-Code Chatbot Platform

Botsify is a managed chatbot platform that provide unified chat automation for your business. Get omnichannel live-chat service connected with multiple platforms to set autoresponses

158 Chatbots
26K Bot Responses
12K Leads

[Get Free Trial](#)
Explore Platform Now

[Book Demo Now](#)
Free 1-1 Product Tour



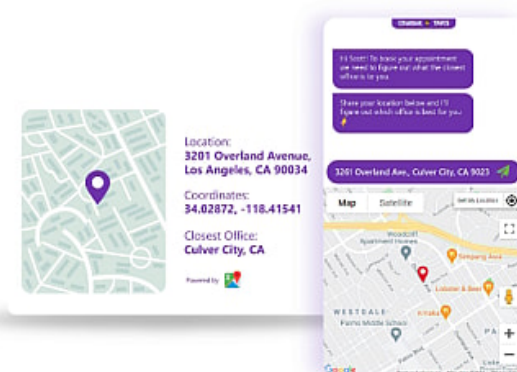
Вы можете создать дизайн бота, он поддерживает изображения, видео и аудиофайлы, а также возможность интеграции с Medium.

TARS

Создайте чат-бот для своих бизнес-приложений с помощью TARS и легко решайте проблемы клиентов на ходу. Чтобы получить максимальную отдачу, полезно с самого начала настроить свой аккаунт и развернуть эффективный чатбот. Функциональность TARS, основанная на принципе drag-and-drop, поможет вам создать чатбота более эффективным и быстрым способом. Вы можете выбрать один из различных сценариев использования, чтобы создать сквозной чатбот. Независимо от того, о чем вы беспокоитесь, он предоставляет вам услуги 24x7, чтобы вы никогда не чувствовали себя одинокими в своем путешествии.

Build Chatbots In 100+ Languages

The Tars Chatbot Builder supports over 100 languages, so you can build chatbots that actually speak the same language as your customers.

[SCHEDULE A DEMO](#)[GET STARTED](#)

TARS предлагает более 950 шаблонов чатботов для различных отраслей. Его конструктор чатботов позволяет создать бота с учетом конверсии аудитории. С помощью геолокационной клавиатуры чатбот может легко собирать информацию о местоположении клиента и использовать ее для предоставления персонализированного опыта. Позвольте своим клиентам и потенциальным покупателям назначать встречи с вами прямо из чатбота. Вы можете добавлять в чатбот изображения, видео, HTML-вставки, GIF-файлы, колоды и другие полезные функции, чтобы привлекать клиентов и конвертировать их в лиды. Если вы хотите собирать документы от пользователей, это возможно с помощью клавиатуры загрузки файлов TARS. Она поддерживает более 100 языков из разных стран.

Плюсы

Простой в использовании и интуитивно понятный интерфейс

Отличные возможности настройки

Он предлагает множество интеграций и опций чата

Хорошая команда поддержки

Минусы

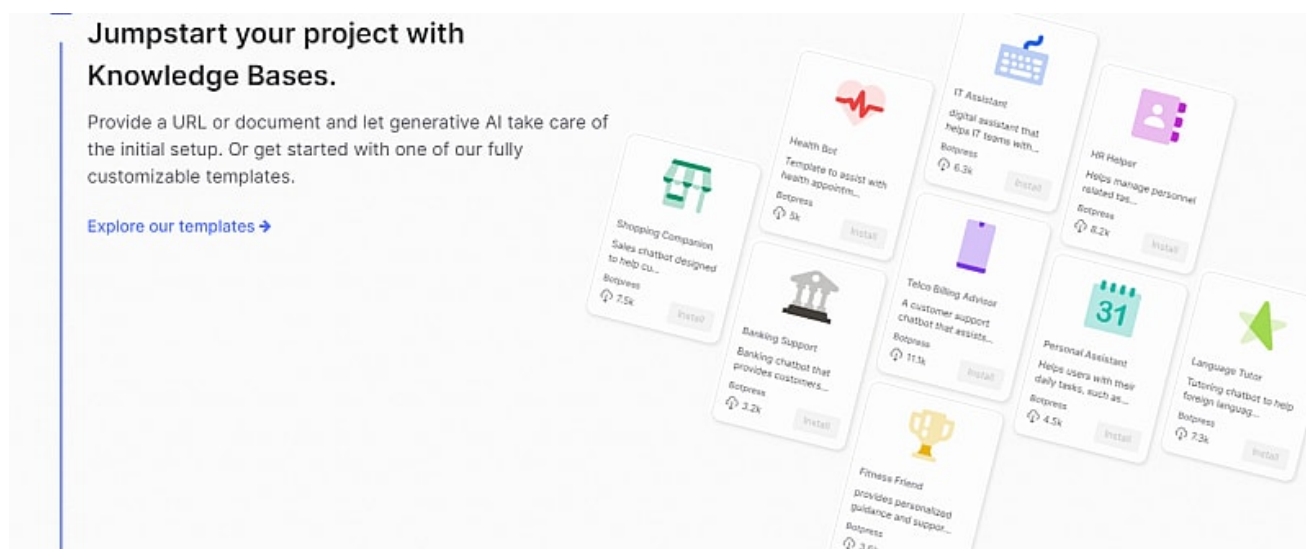
Отсутствие функций машинного обучения

Отсутствие гибких вариантов ценообразования

Заполните форму и запросите коммерческое предложение, чтобы получить индивидуальные решения для ваших уникальных бизнес-потребностей с помощью TARS.

Botpress

Создавайте уникальные чат-боты нового поколения с помощью Botpress и выводите свои бизнес-приложения и проекты на новый уровень. Вы можете сразу начать проект, используя настраиваемые шаблоны, или предоставить документ или URL-адрес и позволить генеративному искусственному интеллекту сделать все остальное. Естественное понимание диалогов Botpress позволяет сэкономить время на обработку процессов и воплотить ключевые диалоги в реальность с помощью редактора потоков. Он предлагает сообщество разработчиков с открытым исходным кодом и список интеграций для ускорения процесса создания. Благодаря поддержке более 100 языков вы можете позволить своим пользователям общаться на их родном языке.



Основанная на передовой технологии LLM, она помогает создавать человекоподобные чат-боты, включая ChatGPT. Это поможет вам автоматизировать сложные рабочие процессы с помощью LLM и быстро реагировать на проблемы с помощью ChatGPT. Кроме того, вы можете использовать возможности копирайтинга ChatGPT, чтобы рассказать историю вашего бренда в едином описании каждого взаимодействия с клиентами. Кроме того, Botpress предлагает множество уникальных функций, таких как анализ настроек, расширение данных, самосовершенствование, рекомендации ИИ, динамический сбор знаний и многое

другое. Благодаря аналитике ваш чатбот может постоянно учиться на ошибках и улучшать взаимодействие с клиентами.

Плюсы

Работает на ChatGPT

Удобные шаблоны и функции

Поддерживает высокий уровень безопасности

Легкая настройка с помощью руководств

Минусы

Документация по созданию бота могла бы быть лучше

Одновременная настройка нескольких экземпляров затруднена

Botpress предоставляет вам фиксированный кредит, который вы можете использовать бесплатно. Вы также можете настроить план в соответствии с вашими требованиями, чтобы получить расчетную цену.

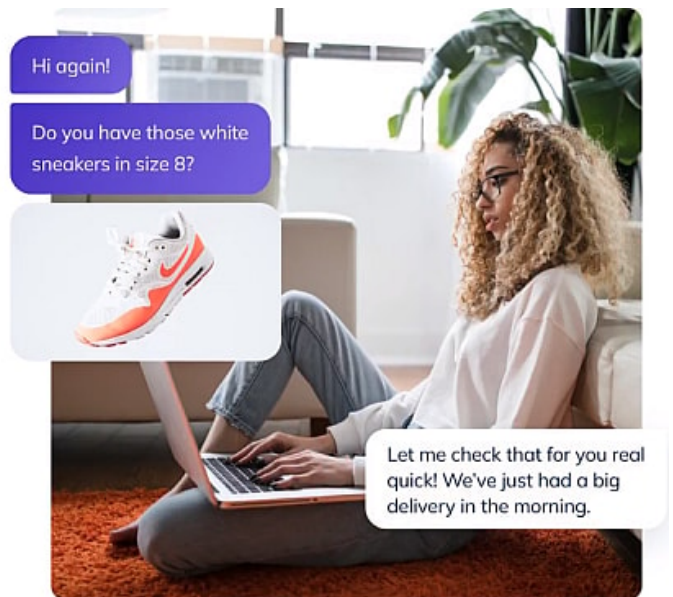
Tidio

Усиьте рост своего бизнеса, внедрив чат-боты с функцией plug-and-play с помощью Tidio. Он предлагает пользовательские автоматизированные функции, которые могут облегчить вашу работу. Вы можете автоматизировать продажи, обслуживание клиентов и поддержку. Кроме того, анализируя поведение клиентов в чатах, вы можете привлекать их к сотрудничеству. Вы также можете приветствовать клиентов с помощью персонализированных предложений и сообщений. Пусть ваш чатбот собирает электронные письма, чтобы использовать эту информацию в маркетинговых кампаниях. Вы можете отправлять рекомендации или предлагать варианты бесплатной доставки, чтобы повысить стоимость заказа. Ваш уникальный чат-бот убедит клиентов просмотреть корзину и завершить заказ. Виджет чата Tidio позволяет вашим клиентам приобретать товары прямо в нем.

CHATBOTS FOR SALES, SUPPORT, AND CUSTOMER SERVICE

Accelerate your growth with custom automations

Optimize your business performance with plug-and-play chatbots. Automate your sales, support, and customer service so you can achieve your growth goals faster.

[Get started](#)[Book a demo →](#)

Кроме того, чатбот может обновлять статус заказа и отслеживать информацию о покупателях, основываясь на их текущем поведении. Tidio поможет вам повысить вовлеченность с помощью вращающихся колес, сообщений после покупки и всплывающих окон. Кроме того, чатбот отвечает на ваши вопросы о наличии заказов, возвратах, политике, доставке и т. д. Чатбот сообщит вам, когда ваш клиент начнет разговор и когда он завершится. Он также сообщит, если клиент хочет пообщаться с человеческим агентом, чтобы получить соответствующий ответ. Вы будете получать обратную связь от клиентов, чтобы улучшать свои услуги и производительность. Tidio предлагает вам более 35 шаблонов для вашего чатбота.

Плюсы

- Шаблоны для продаж, обслуживания клиентов и поддержки
- Внедрить чатбота в приложение очень просто
- Он предлагает бесплатную пробную версию и бесплатный план
- Обеспечивает большую гибкость для пользователей

Минусы

- Функция отслеживания вызовов недоступна
- Интеграция несколько затруднена

ChatBot

Meet the Visual Builder

Sign up free

Page 16

удовлетворенность клиентов, интегрировав ChatBot с вашими бизнес-инструментами, включая Zapier, LiveChat, Webhooks и т. д.

Плюсы

Он предлагает динамические характеристики и функциональные возможности

Он использует режим отказоустойчивости для неправильно понятых сообщений

Отличная возможность настройки

Минусы

Это дорого

Возможности интеграции ограничены

Выберите цену, которая удовлетворит потребности вашего бизнеса, – от \$52 в месяц. Воспользуйтесь 14-дневной бесплатной пробной версией и оцените преимущества использования ChatBot.

Подведение итогов

Надеюсь, все вышесказанное даст вам представление о том, как создать свой личный или бизнес-чатбот для ускорения работы. Большинство из вышеперечисленных сервисов имеют **БЕСПЛАТНЫЙ** тарифный план, так что попробуйте их.

Дата Создания

24.03.2024