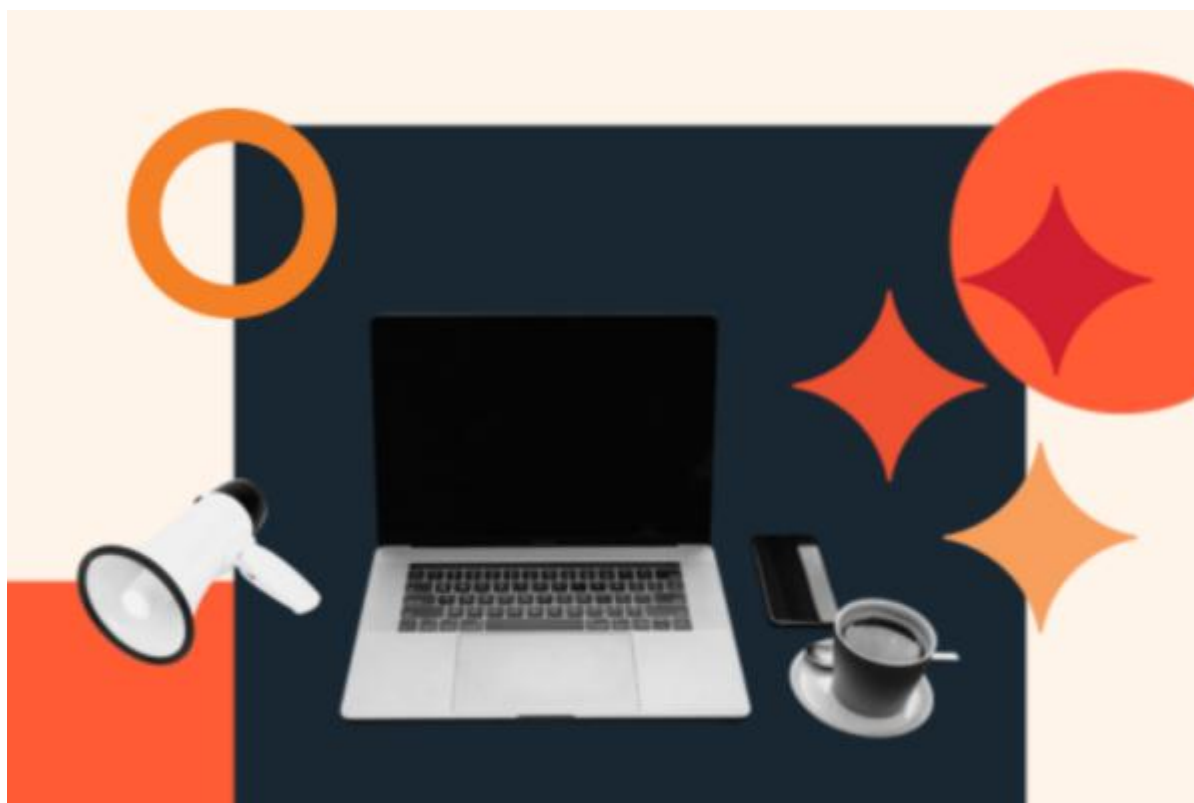


# Каковы плюсы и минусы искусственного интеллекта для веб-дизайна и разработки?

02.06.2023

Поскольку так много шумихи вокруг того, как искусственный интеллект изменит веб-дизайн и разработку в нашем понимании, понятно, что у вас возникают вопросы о том, стоит ли это делать.



Изучив плюсы и минусы искусственного интеллекта в веб-дизайне и разработке, вы получите более глубокое понимание того, почему обучение работе с этим инструментом может принести огромную пользу вашему бизнесу, но почему полагаться на него напрямую может быть ошибкой.

## Каковы плюсы и минусы

# **искусственного интеллекта в проектировании и разработке веб-сайтов?**

Как и у всех новых технологий, у ИИ в веб-дизайне и разработке сайтов есть свои плюсы и минусы. Сначала давайте рассмотрим плюсы использования инструментов ИИ для этих целей.

## **Плюсы использования ИИ в веб-дизайне и разработке**

ИИ быстро завоевывает репутацию ресурса, позволяющего экономить время как дизайнерам, так и разработчикам, наряду с другими его возможностями. Готовы погрузиться в изучение плюсов ИИ в дизайне и разработке веб-сайтов? Вот что вам нужно знать.

### **Он делает избыточные процессы более эффективными**

Спросите любого дизайнера сайта (или разработчика, если на то пошло), есть ли определенные процессы, которые он считает избыточными и неинтересными, и он наверняка назовет несколько. С помощью инструментов, основанных на искусственном интеллекте, дизайнеры и разработчики могут лучше распределить свое время на творческие начинания и позволить технологии позаботиться о громоздких, отнимающих время задачах.

По словам Линдси Дерби, старшего дизайнера продуктов в команде HubSpot Sales Enablement, это существенное преимущество, которое дают инструменты проектирования или разработки на основе искусственного интеллекта. “На мой взгляд, одна из самых сильных сторон ИИ в веб-дизайне – это стандартизация известных лучших практик. Использование инструмента разработки ИИ для сокращения количества повторяющихся базовых задач, таких как установка полей, создание заполняющего текста, форматирование кнопок и т.д., высвобождает время, позволяя дизайнерам сосредоточиться на настоящих стратегических и

творческих дизайнерских решениях”, – делится она.

**"Using an AI design tool  
to help reduce repetitive  
basic tasks...frees up time  
to allow designers to  
focus on the true strategic  
and creative design  
decisions."**

-Lindsay Derby, Senior Product Designer



**Она позволяет сделать пользовательский опыт более персонализированным**

Не секрет, что освоение персонализации веб-сайта важно для ваших пользователей. По данным Instapage, 74% потребителей расстраиваются, когда контент сайта не персонализирован. Поэтому дизайнеры и разработчики, не рассматривающие ИИ в качестве инструмента для повышения персонализации, упускают значительную возможность обратиться к более широкой аудитории. Использование искусственного интеллекта для персонализации вашего сайта создает более легкий опыт для ваших пользователей. А это хорошо сказывается на коэффициенте конверсии.

**Он позволяет дизайнерам и разработчикам понять,**

## как пользователи взаимодействуют с их творениями

Еще один огромный плюс инструментов веб-дизайна и разработки с использованием ИИ? Он может предложить важнейшие данные, которые покажут дизайнерам и разработчикам, как конечные пользователи взаимодействуют с их творениями. Конечно, в мире до появления ИИ существовали возможности узнать, как конечные пользователи воспринимают ваши проекты, но это никогда не было так доступно сейчас.

По словам Дерби, “исследование пользователей – это огромная ответственность, и многое предстоит сделать в плане сбора отзывов, анализа и обобщения результатов. Мы уже видим инструменты ИИ, которые помогают анализировать транскрипцию на предмет ключевых слов и повторяющихся терминов. Это может помочь дизайнеру или исследователю более эффективно просматривать большой объем контента и тратить свое время на формирование понимания и принятие решений на основе этой обратной связи”.

**"User research is a huge responsibility, and there is a lot to be done in terms of collecting feedback, analyzing, and synthesizing results. We are already seeing AI tools that help analyze transcriptions for keywords and repeated terms."**

-Lindsay Derby, Senior Product Designer



## **Это может сделать Интернет более доступным местом**

Хотя дизайнеры и разработчики сайтов делают все возможное для создания инклюзивных веб-сайтов, иногда они не достигают этой цели. Однако по мере развития инструментов разработки и проектирования ИИ они потенциально могут заполнить этот пробел и создать более доступный веб-опыт для всех пользователей. Если вы хотите получить представление о том, как ИИ может быть использован для создания доступных цифровых пространств, ознакомьтесь с технологией ИИ компании Accessible, которая может сделать ваш сайт более удобным для чтения с экрана и клавиатурной навигации. Дерби считает, что инновации на этом не остановятся, но ИИ будет и дальше оставаться ресурсом, который разработчики и дизайнеры смогут использовать для создания более инклюзивного опыта.

“Я также вижу большой потенциал в использовании ИИ для улучшения доступности во всем Интернете”, – делится Дерби. “Есть много соображений, которые необходимо помнить и применять при разработке интерфейсов, которые являются инклюзивными и доступными для всех. Я надеюсь, что ИИ поможет определить области дизайна, которые следует улучшить для обеспечения доступности, например, автоматические всплывающие подсказки, размер иконок и символов, адаптация размера экрана и т.д.”.

## **Минусы использования искусственного интеллекта в веб-дизайне и разработке**

Хотя использование искусственного интеллекта в дизайне и разработке веб-сайтов, безусловно, имеет свои плюсы, есть и потенциальные недостатки, о которых вы должны знать. Вот некоторые минусы использования искусственного интеллекта при проектировании и разработке веб-сайтов, о которых стоит помнить.

## **В настоящее время не существует рекомендаций по этичному использованию ИИ**

Давайте вернемся в 2010 год, когда дебютировал Instagram. Никто не знал, как заставить его работать на свой бизнес или как сделать это этически обоснованно. Ожидайте, что использование ИИ будет иметь аналогичную кривую обучения. “Отсутствие регулирования вокруг ИИ и огромный объем инструментов на рынке, список которых растет каждый день, означает, что использование ИИ на этической основе зависит от организаций и частных лиц”, – говорит Дерби. “Это огромная ответственность, и я не думаю, что каждый найдет время для изучения того, что на самом деле означает быть этичным при использовании ИИ, особенно когда сталкиваешься с необходимостью быстрого выпуска проектов на быстро меняющемся рынке”.

**“The lack of regulation around AI and the sheer volume of tools in the market, a list that grows every day, means that it is really up to organizations and individuals to use AI ethically.”**

-Lindsay Derby, Senior Product Designer



Если у вас есть этические сомнения по поводу отсутствия ссылок на источники, из которых ИИ черпает информацию, или вы беспокоитесь о том, как люди будут использовать ИИ для

создания обманчивых графиков или изображений, ваши опасения обоснованы.

## **В результате использования ИИ может возникнуть недостаток творчества**

Проще говоря, дизайну, созданному ИИ, не хватает человечности, которую вы могли бы получить, работая с человеческим дизайнером или разработчиком. В то время как люди приносят много опыта в каждый сайт, который они разрабатывают, или оттачивают пользовательские интерфейсы, ИИ приносит объектив, созданный по шаблону. Подумайте об этом так: Дизайн или разработка, которые вам нужны, могут быть дешевле, если вы будете работать с искусственным интеллектом, но при этом они могут не обладать уникальным вкусом, который привлекает внимание посетителей и заставляет их возвращаться.

“Широкое внедрение искусственного интеллекта [может привести к] все более плоскому дизайну в цифровом пространстве”, – говорит Дерби. “Под этим я подразумеваю, что все веб-сайты могут начать выглядеть одинаково, поскольку они будут следовать схожим автоматизированным шаблонам. Профессионалам в области дизайна придется больше работать, чтобы пропагандировать инновации, рисковать и пробовать что-то новое”.

## **Предприятия могут совершить ошибку, полностью заменив дизайнеров и разработчиков искусственным интеллектом**

Мы уже подробно рассказывали о том, почему ИИ не украдет вашу работу, но давайте повторим это еще раз. “Еще один риск – это ошибочное представление о том, что ИИ может заменить специалиста по дизайну”, – говорит Дерби. “Сейчас генеративный ИИ – это такой же инструмент, как и любой другой. Дизайнеры могут пополнить свой набор навыков, эффективно используя этот инструмент. Однако всегда найдутся те, кто считает, что инструмент может сделать всю работу сам по себе. Это не только

вред для дизайнеров, но и большая ошибка для организаций, которые хотят внедрять решения ИИ без особого контроля со стороны человека”.

**"There will always be some who believe that [AI] can do the job by itself. This is not only a disservice to designers, but a big misstep for organizations looking to implement AI solutions with little human oversight."**

-Lindsay Derby, Senior Product Designer



Вместо того чтобы рассматривать ИИ как замену дизайнерам и разработчикам вашей команды, рассматривайте его как дополнительный инструмент, который они могут добавить в свой арсенал для облегчения процесса проектирования и разработки. Кроме того, вам все равно понадобится, чтобы члены вашей команды выполняли тяжелую работу по вводу нужной информации в инструменты, а также их опыт, чтобы знать, как лучше их использовать. “Стратегический ввод данных в инструмент ИИ и последующее эффективное использование его результатов – это все еще в значительной степени человеческая работа”, – говорит Дерби. “Люди, которые хорошо используют ИИ, значительно превзойдут тех, кто полагается на ИИ, чтобы сделать все без творческого подхода, стратегии и контекста”.



# **Используйте ИИ с умом при проектировании и разработке веб-сайтов**

Наш главный вывод? ИИ может быть очень полезным инструментом, который может упростить или автоматизировать утомительные, избыточные задачи, которые не нравятся вашей команде. Однако полагаться на него при проектировании и разработке веб-сайтов может оказаться пагубным, поскольку в настоящее время ему не хватает человеческого прикосновения, которое позволяет вашему сайту или приложению процветать.