

Разработка мобильных приложений для малого бизнеса в 2023 году

02.02.2023

[Разработка мобильных приложений](#) может показаться роскошной или слишком сложной для неопытных команд. Это не так. Современные инновации позволяют любому создать приложение, будь то опытный разработчик, начинающий студент или 40-летний новичок. Вам просто нужно найти подходящее программное обеспечение для разработки мобильных приложений.

Что такое программное обеспечение для разработки мобильных приложений?

Разработка мобильных приложений – это процесс создания приложений для мобильных устройств. Это удивительный способ повысить взаимодействие клиентов с пользователями смартфонов. Фактический процесс разработки зависит от типа используемой платформы разработки мобильных приложений. Некоторые инструменты основаны на традиционном ручном кодировании, в то время как другие были упрощены для использования при разработке с низким кодом или без кода. Низкий уровень кода требует определенных знаний в области программирования, потому что могут быть области, где вам нужно кодировать, но не нужно создавать с нуля. Разработчики без кода предлагают графический пользовательский интерфейс (GUI), который позволяет создавать приложения с нулевым опытом программирования.

Многие коммерческие разработчики приложений, предназначенные для использования в B2C, полностью не содержат кода. Когда дело доходит до использования некоммерческих разработчиков

приложений для создания внутренних приложений для вашей команды, вы найдете множество вариантов с низким кодом и без кода. Некоторые из них будут даже с открытым исходным кодом. Вы не найдете поставщиков коммерческих приложений с открытым исходным кодом, поскольку хостинг и распространение включены в подписку.

От чего вы должны устать

Помимо стоимости подписки, отдельная стоимость учетной записи разработчика в магазинах приложений может вызывать беспокойство у многих организаций. Эта учетная запись и связанная с ней плата необходимы для регистрации вашего приложения. Apple App Store взимает 99 долларов за годовую плату и 299 долларов за корпоративные аккаунты. В магазине Google Play требуется только единовременная плата в размере 25 долларов США за ваш аккаунт. [Нажмите здесь](#), чтобы ознакомиться с правилами регистрации в Apple App Store, а с правилами регистрации в Google Play Store можно ознакомиться [здесь](#).

Приложения, созданные с использованием разработчиков приложений с низким кодом и без кода, *рискут* на самом деле не быть вашими. По сути, вы арендуете их закодированные шаблоны, хостинг серверов и хранилище. Без подписки у вас больше не будет доступа к приложению. Они имеют полное право контролировать или изменять ваш контент. Вы можете ознакомиться с их условиями предоставления услуг, чтобы узнать, позволяют ли они вам сохранять какие-либо права или вы ничего не сохраняете, если подписка заканчивается. Об этом часто забывают, потому что это может показаться очевидным; на самом деле вы не создавали код и не размещали данные на частном сервере, поэтому использование на 100% зависит от доступа по подписке. Это один из основных компромиссов, когда дело доходит до разработчиков приложений без кода.

Если вы хотите полностью владеть своим приложением без того, чтобы компания могла изменять или лишать вас доступа, вам нужно создать код с нуля или использовать конструктор

приложений с открытым исходным кодом. Компромисс для этого заключается в том, что обслуживание программного обеспечения и сервера для размещения требует технических компьютерных навыков. Научиться этому не невозможно, вам просто нужно время и терпение.

Когда дело доходит до удобства использования и доступности, разработчики приложений без кода должны соответствовать соответствующим стандартам app Store, но они не полностью соответствуют стандартам доступности в Интернете. В [заявлении](#) Apple Store для разработчиков содержится просьба разрабатывать с учетом доступности, но если вы когда-либо просматривали обзоры мобильных приложений, вы увидите, что ошибки в пользовательском интерфейсе являются одной из наиболее распространенных жалоб в приложениях Android и Apple. Доступность Интернета требуется по закону, если вы предлагаете коммерческую услугу широкой публике. Разработчики коммерческих приложений часто не раскрывают, насколько доступна их платформа, поэтому часто случается, что бизнес работает вслепую, просто предполагая, что программное обеспечение уже доступно в Интернете.

Никогда не думайте, что поставщик услуг компании-разработчика мобильных приложений сделал так, чтобы ваше приложение соответствовало стандартам доступности в Интернете. Многие провайдеры рассматривают это как проблему “для вас”. Некоторые из них обещают доступность, но не оправдывают ожиданий при фактическом тестировании. Имейте в виду, что ваши медиа, такие как видео, текст и изображения, находятся под *вашей ответственностью*. Ни один разработчик приложений не спасет вас, если вы создаете видео без соответствующих субтитров. Было бы замечательно, если бы платформа предоставляла инструменты для создания субтитров, но это не обязательно. Тестирование того, насколько доступно приложение в Интернете, зависит от вас. Вам нужно будет попробовать приложение с разных точек зрения, например, для глухих или слепых.

Платформы для разработки мобильных приложений для малого бизнеса

Услуги по разработке мобильных приложений могут варьироваться от бесплатных до доступных и чрезвычайно дорогих. Многие из них будут включать функции для анализа производительности и тестирования, в то время как некоторые будут простыми для менее опытных пользователей. Некоторые даже предложат инструменты для работы над вашим SEO, маркетинговой стратегией и узнаваемостью бренда. Стоимость и функциональность, безусловно, будут зависеть от вашего варианта использования, нужно ли вам приложение для ежедневного рабочего процесса или коммерческое приложение для распространения среди вашей потребительской базы.

“Аппи Пай“

Платформа для создания приложений [Appy Pie](#) – это коммерческая среда разработки без кода. Вы можете использовать их готовые шаблоны для конкретных случаев использования, добавлять собственные медиа и тестировать приложение на своем мобильном устройстве. Его можно сразу подключить к вашим каналам социальных сетей. Обычные команды разработчиков сочли бы это очень ограниченным, поскольку программное обеспечение предлагает упрощенную среду для простого перетаскивания. Нет возможности настраивать исходный код, который является собственностью Appy Pie.

Планы Appy Pie доступны по цене, но у них есть ограничения, которые могут быть дорогостоящими. Стоимость указана за приложение в месяц, и каждый план ограничивает количество загрузок и push-уведомлений, которые вы можете получать для каждого приложения. Команды также не могут удалить брендинг Appy Pie, не купив дополнительный пакет.

Планы Appy Pie	Базовые модели	Золото	Платиновый	Предприятие
Стоимость	\$16	\$36	\$60	Смотрите продажи
Ограничение на загрузку приложений	500 в месяц	1000 в месяц	2000/месяц	Смотрите продажи
Ограничение на push-уведомления	5000 в месяц	10000 в месяц	25000 в месяц	Смотрите продажи

Базовый план поставляется прямо из коробки с распространением, размещением и аналитикой приложений для отслеживания производительности. Это доступный старт для начинающих предпринимателей. У него есть только разработка приложений для Android. В плане также нет премиальных функций или какой-либо реальной поддержки клиентов, кроме электронной почты.

Золотая подписка предоставляет поддержку при отправке приложения в первый раз при подаче заявки в App Store и дополнительную функцию чата для поддержки клиентов. Этот план предоставляет командам доступ к премиальным функциям, которые помогут вам настроить идею вашего приложения. Возможности включают в себя возможность создавать приложения с вариантами обмена сообщениями, опроса и доставки. Вы можете узнать о них больше [здесь](#).

С **Platinum** вы получаете возможность разрабатывать приложения для iOS для мобильных устройств, таких как iPhone и iPad. Если вы просто хотите создавать приложения для Android, то это обновление не стоит дополнительных затрат, потому что функции такие же, как в Gold.

У **Enterprise** нет доступных предварительных цен, но есть дополнительные функции для поддержки клиентов и защиты данных. У вас будет личный менеджер по работе с клиентами, специалист по безопасности данных и соответствие требованиям HIPAA.

Если вы хотите разобраться в мельчайших деталях программного обеспечения, то YouTube – одно из лучших мест для поиска. Вы можете найти учебные пособия вместе с видеообзорами. В разделе комментариев также будут отличные отзывы от тех, кто попробовал программное обеспечение.

Плюсы

Этот продукт действительно приносит пользу малым предприятиям и стартапам, которым необходимо создать приложение, но у которых совсем нет опыта. Планы очень доступные, особенно для коммерческого разработчика приложений с дизайнером без кода. Компания также предлагает пошаговые руководства по созданию приложений. С их помощью вы сможете почувствовать, насколько легко вам и вашей команде будет учиться и развиваться в среде разработки. Это очень похоже на веб-конструкторы для веб-дизайна без кода. От вас требуется только выбрать предпочтительные варианты использования, значки, цветовые схемы и параметры ввода.

Минусы

Общая проблема для разработчиков коммерческих приложений заключается в том, что они скорее самодельные, поэтому вы не получите столько помощи или безопасности, если не выберете более высокий план. Поскольку они полностью не содержат кода со встроенным хостингом, вы не являетесь владельцем исходного кода, поскольку это их шаблон и среда разработки. Вы арендуете их услуги, и приложение не ваше.

Что касается доступности вашего приложения, в настоящее время нет никаких обзоров или отчетов о том, насколько эффективны шаблоны Appy Pie. На сайте есть отчет о доступности, но он оценивает опыт создателя приложения, а не конечного пользователя вашего приложения. Это означает, что это не отражает, может ли ваше приложение использоваться людьми с ограниченными возможностями.

“Хороший парикмахер“

Еще один отличный коммерческий разработчик приложений без кода – [Good Barber](#). Они очень просты в использовании и предлагают предварительный просмотр вашего приложения в режиме реального времени по мере его создания. Многие из их планов доступны по цене, но они могут стать дороже. Когда вы перейдете на страницу с ценами Good Barber, вы увидите 3 варианта, но они указаны в начальных планах для их 3 разных вариантов подписки. У них есть пакеты подписки на контент, электронную торговлю и реселлеров, у каждого из которых есть *свои индивидуальные планы* на выбор. Это может сбить с толку некоторых. Вам нужно будет нажать на

каждый рекомендуемый план, чтобы увидеть остальные варианты, из которых вам нужно выбрать.

GoodBarber	Контент / Стандартный план	Электронная коммерция / Стандартный план	Контент-план реселлера / агентства
Стоимость	Ежемесячный платеж в размере 25 долларов США	Ежемесячный платеж в размере 35 долларов США	Ежемесячный платеж в размере 200 долларов США

Контент-планы предлагают цены от 25 до 200 долларов в месяц. Вы можете увидеть все 4 плана подписки [здесь](#). Подписка предназначена для команд, которые хотят создавать приложения для обмена информацией, например, об образовании, религии и горячих новостях. Все контент-планы предоставляют конструктор приложений без кода, систему управления контентом (CMS) и инструменты SEO.

В плане подписки на электронную **коммерцию** цены варьируются от 35 до 267 долларов в месяц, и вы можете ознакомиться со всеми 4 планами [здесь](#). Все планы также предлагают те же основные преимущества, что и планы контента, такие как конструктор без кода и CMS. Дополнительным бонусом, который делает их

подходящими для электронной коммерции, являются такие способы оплаты, как Stripe и PayPal, а также возможности офлайн-платежей.

Планы реселлеров – самые дорогие варианты, у них есть 2 варианта: контент-план агентства по цене 200 долларов США в месяц и план электронной коммерции агентства по цене 267 долларов США в месяц.

Контент-план агентства включает в себя все: подписки на контент, неограниченные загрузки приложений, учетные записи пользователей и проекты. С планом электронной коммерции агентства вы получаете все в контенте, а также все остальное в планах электронной коммерции. Она также включает в себя неограниченное количество продуктов и вариантов продуктов.

Если у вас большая команда с солидной клиентской базой, то неограниченное количество загрузок приложений и аккаунтов сотрудников определенно будут идеальными. Это очень дорогой шаг по сравнению с другими подписками, поэтому его стоит рассмотреть, прежде чем брать на себя какие-либо большие обязательства.

Плюсы

Good Barber часто восхищаются тем, насколько они просты. Видеоуроки для платформы широко доступны поставщиком услуг и экспертами онлайн. [Здесь](#) вы можете найти видеоролики непосредственно от компании-разработчика мобильных приложений.

Минусы

Платформа по-прежнему сталкивается с теми же проблемами, что и любой другой коммерческий разработчик без кода, для доступа к вашему приложению требуется подписка, и вы не являетесь владельцем исходного кода. Доступность приложения для конечных пользователей также не очень известна.

Buildfire

Еще одна популярная коммерческая платформа для разработки мобильных приложений без кода – [Buildfire](#). У них есть расширенные функции для аналитики и тестирования приложений для ваших бизнес-приложений для электронной коммерции. Buildfire – хороший пример одного из самых дорогих коммерческих разработчиков приложений без кода. Их планы очень многофункциональны и предлагают варианты разработки для различных вариантов использования.

Вы можете поручить команде Buildfire создать ваше приложение для вас и полностью управлять им своей командой. Стоимость зависит от приложения, которое вы хотите создать, и не раскрывается без предварительной встречи с ними. Чтобы узнать больше об этой услуге, перейдите [сюда](#).

Промежуточным вариантом для того, чтобы команда Buildfire создала ваше приложение и помогла с начальной настройкой, являются [планы профессиональных услуг Buildfire Plus](#). Планы исчисляются тысячами, так что это большое обязательство. В таблице ниже приведены планы DIY для [платформы разработки приложений Buildfire](#). Это самые доступные платные планы. Сама разработка в Buildfire [фактически бесплатна](#), но если вы планируете распространять в app Store, вам потребуется платная подписка *на каждое созданное вами приложение*. В вашей учетной записи может быть несколько пользователей. Подписки могут оплачиваться ежегодно или ежеквартально.

Планы создания	Стартовый	Стандарт	Стандарт Плюс
Стоимость	Ежегодный счет составляет 299 долларов в месяц	Ежегодный счет составляет 424 доллара в месяц	Ежегодный счет составляет 594 доллара в месяц
Ежемесячно активные устройства	50 тыс. в месяц	150 тыс. в месяц	300 тыс. в месяц

Ограничение на push-уведомления	250 тыс. в месяц	500 тыс. в месяц	1 млн в месяц
---------------------------------	------------------	------------------	---------------

В рамках **стартовой** подписки команды могут создавать приложения для iOS, приложения для Android и веб-приложения. Он поставляется с премиальными функциями, такими как возможность добавлять анкеты, меню заказов и QR-сканеры в дизайн вашего приложения. Вам также предоставляется аналитика приложений и 15 ГБ хранилища.

Со **стандартом у** вас есть доступ практически ко всем функциям премиум-класса, больше аналитики и 50 ГБ хранилища данных. Их расширенные показатели приложений включают сегментацию аудитории и отслеживание временной шкалы. Вы также получаете больше безопасности с помощью единого входа в систему. Этот план отлично подходит для очень хорошо зарекомендовавших себя команд, но может оказаться менее бюджетным для новых или небольших команд.

Подписка **Standard Plus** предлагает плагины премиум-класса (не указаны), неограниченное количество мест администратора и еще больше аналитики. Вы можете отслеживать общее состояние приложений и получать отчеты о рекомендациях. Этот план лучше всего подходит для будущего развития и обновляет ваши проекты и идеи приложений. К сожалению, это чрезвычайно дорого, но есть и другие более доступные решения, такие как Appy Pie или Zoho Creators Ultimate plan.

Плюсы

Buildfire был специально разработан для команд, предлагающих высококачественные мобильные приложения для электронной коммерции. Он прост и удобен в использовании, но также обладает такими функциями, как аналитика и отличная интеграция. У них есть суперинформативные онлайн-руководства по разработке и помощи в мобильном маркетинге. Вы можете посмотреть их канал на YouTube [здесь](#).

Благодаря доступности Buildfire фактически заранее заботится о

соблюдении доступности веб-сайтов. Они предлагают руководство по обеспечению доступности веб-приложений с помощью своего программного обеспечения. В них говорится о соответствующих недостатках и типе контента, который вы должны или не должны добавлять в свое приложение. Вы можете ознакомиться с полным руководством [здесь](#). Мы скажем, что это отчасти обман, потому что вам нужно убедиться, что ваше приложение доступно самостоятельно, но реальность такова, что значительная часть доступности в Интернете означает создание совместимого контента. Это означает, что вы несете ответственность за загружаемые вами видео и медиа, что является довольно справедливым правилом.

Минусы

Самая большая проблема с этим инструментом – управление бюджетом на разработку мобильных приложений на такой дорогой платформе. Если их затраты требуют от вас дополнительных ресурсов, не берите на себя никаких обязательств. Если вы когда-нибудь обнаружите, что не можете произвести платеж, вы потеряете приложение. Еще одна проблема доступности заключается в том, что, хотя Buildfire напоминает вам о необходимости создания совместимого контента, неясно, насколько доступным будет исходный код вашего приложения, поскольку он не раскрывается.

Zoho Creator

Популярной платформой для разработки приложений с низким уровнем кода является [Zoho Creator](#). Они предлагают инструменты мобильной разработки как для мобильных телефонов iOS, так и для Android и позволяют пользователям получать доступ к их облаку других инструментов Zoho. У Zoho Creator есть [бесплатная версия](#), но она позволяет использовать только одно приложение, и оно более ограничено. Это отличный способ научиться использовать их инструменты для создания приложений и выяснить, будет ли это соответствовать потребностям вашего бизнеса.

Планы Zoho Creator для мобильных приложений	Профессиональный	Конечная
Стоимость	Ежегодно оплачивается 25 долларов США на пользователя в месяц	Ежегодный счет составляет 400 долларов в месяц

Когда дело доходит до небольших команд, Zoho Creator – отличный вариант для двух вариантов использования. Один из них предназначен для небольшой команды или стартапа, которые хотят начать работу и улучшить рабочий процесс в своем бизнесе. Другой – для владельцев малого бизнеса, которые планируют разрабатывать мобильные приложения не только для своих бизнес-нужд, но и предлагать бизнес-мобильные приложения для своей целевой аудитории.

Professional предлагает командам в общей сложности 5 приложений, а также отчеты и аналитику. В нем есть более продвинутые инструменты разработки программного обеспечения, такие как песочницы для разработки приложений, чтобы вы могли протестировать свое приложение, не влияя на текущее живое приложение. План также предлагает больше решений для хостинга, таких как пользовательский домен и доступ к платежному шлюзу. Если вам нужен маркетинговый инструмент, они также предоставляют функции маркетинговой кампании.

Это идеальное решение для малого бизнеса, которому нужен разработчик приложений, который может создавать высококачественные бизнес-приложения, не имея дело со сверхдорогой подпиской.

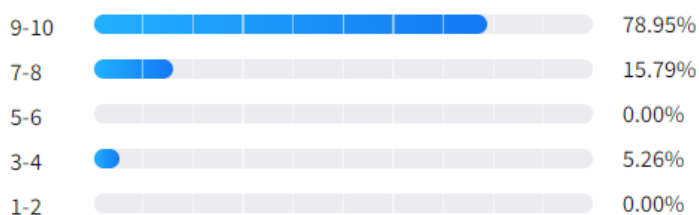
С **Ultimate** вы получаете огромный шаг вперед с неограниченным количеством приложений и 10 пользователями, встроенными в стоимость. Этот план включает в себя все доступные функции разработки и разработки мобильных приложений, включая возможность предлагать ваше приложение в Apple App Store и Google Play Store. Это лучший выбор, если вы хотите создавать

бизнес-решения для распространения среди своей клиентской базы.

Отзывы конечных пользователей Zoho Creator

По мнению очень положительных рецензентов, Zoho Creator имеет рейтинг trScore 9/10 на основе оценки отзывов.

Review Scores



Reviewer Sentiment



Программное обеспечение, столь же сложное, как Zoho Creator, будет проходить обучение у неопытных и опытных пользователей. Есть много причин, по которым они того стоят, так же как и недостатки платформы.

Плюсы

Некоторые из общих преимуществ, о которых сообщили клиенты, – это [простота](#), [автоматизация](#) и [настраиваемые шаблоны](#). Один [генеральный менеджер](#) в сфере здравоохранения поставил создателю Zoho оценку 10/10 за улучшение ежедневного рабочего процесса. Компания часто посещает дома престарелых, уведомляет врачей первичной медицинской помощи и отслеживает заработную плату сотрудников. Они смогли отслеживать все эти разнообразные действия с помощью пользовательских приложений. Пользователь рекомендует его любой команде, но объясняет, что было время первоначальной настройки для изучения программного обеспечения.

С другой точки зрения здравоохранения, [менеджер по разработке программного](#) обеспечения рассказывает о том, как платформа была очень проста в использовании для создания приложений. Они настоятельно рекомендуют это, говоря, что это “легко

разрабатывать и проектировать, нет необходимости в высокоуровневых навыках программирования с платформой Zoho Creator”.

Минусы

Что касается некоторых нелюбимых частей программного обеспечения, пользователи говорят, что пользовательский интерфейс можно [обновить](#), улучшить [интеграцию](#) и [улучшить обучение](#) для менее опытных гражданских разработчиков. [Директор](#) по производству компании по производству продуктов питания поставил создателю Zoho оценку 4/10 в основном из-за их опыта работы с командой поддержки клиентов. Они по-прежнему рекомендуют программное обеспечение небольшим командам, но для их компании среднего размера это было непросто. Deluge было легко освоить, и им понравились кроссплатформенные возможности.

Когда дело дошло до этого, они почувствовали, что оно не масштабируется для их нужд; были проблемы с логикой приложения. сбой. Служба поддержки была признана бесполезной, поскольку пользователь заявил: “Служба поддержки будет настаивать на том, что она всегда работала, когда станет ясно, что они изо всех сил пытаются устранить проблему в серверной части”.

Хотя их опыт не был нормой, важно учитывать, может ли платформа соответствовать вашему уровню масштабируемости. Существует бесплатная версия, с которой вы можете поработать, и множество других [обзоров](#) для чтения. Если вы все-таки поговорите с ними, всегда упоминайте конкретные проблемы, даже если это означает, что вы говорите о негативном отзыве.

Приложения Microsoft Power

В [Microsoft Power App](#) вы можете создавать бизнес-приложения с помощью инструментов с низким уровнем кода. Команды могут

создавать [мобильные приложения](#) с нуля или с использованием шаблонов. Вы можете создавать собственные приложения и [публиковать их](#) как в магазинах приложений, так и в Google Play. Подписки на приложения Microsoft Power не похожи на другие платформы мобильной разработки с более низкими и более дорогими уровнями. Каждый план имеет одинаковые функции; разница заключается в вашем конкретном варианте использования. Планы отражают, какая функциональность вам нужна больше всего, будь то больше пользователей или больше приложений. У них также есть возможность платить на основе использования, а не обычной подписки.

Приложения Microsoft Power	В соответствии с планом приложений	Для каждого пользовательского плана	По тарифному плану (оплата по мере поступления)
Стоимость	5 долларов США за приложение на пользователя в месяц	20 долларов США на пользователя в месяц	10 долларов США на пользователя за приложение в месяц

Все планы получают свою функциональность от Microsoft Azure [AI Builder](#). С его помощью вы сможете разрабатывать модели искусственного интеллекта, используя инструменты с низким уровнем кода, и получать доступ к прогнозной аналитике. По тарифу на приложение вам предоставляется 250 кредитов на разработку ИИ в месяц. Этот план взимает плату за каждое приложение и портал с каждого пользователя. Этот план подойдет вам, если вам не нужно несколько приложений. Если у вас несколько пользователей, это будет дешевле, чем платить за каждого пользователя.

В рамках тарифного **плана на одного пользователя** команды могут зарабатывать 500 кредитов [AI Builder](#) в месяц. Он обладает большими преимуществами неограниченного количества приложений и порталов для каждой учетной записи пользователя. Это лучший выбор, если вам нужно несколько приложений и вы не

беспокойтесь о затратах на одного пользователя.

С тарифным **планом для каждого приложения** у вас есть доступ к ценам, адаптированным к тому, как часто вы активно используете свои приложения каждый месяц. Это лучший выбор для малого бизнеса, который не будет постоянно использовать свои бизнес-решения каждый месяц. План потребует подписки на Microsoft Azure. Вы можете узнать больше об этом [здесь](#).

Отзывы клиентов Microsoft Power Apps

Power Apps имеет сильные положительные отзывы с показателем trScore 8,4 / 10 и является программным обеспечением с самым высоким рейтингом. Конечно, это не значит, что они идеальны для всех. Microsoft может быть гигантом в разработке программного обеспечения, но они не могут удовлетворить потребности всех. Разработчики мобильных приложений, безусловно, могут оценить качество большинства своих продуктов, но стоит рассмотреть как плюсы, так и минусы.

Плюсы

[Пользователи сообщили](#) об удовлетворенности [интеграцией Microsoft](#), [простотой использования](#) и [настройкой](#). Менеджер по персоналу транспортной компании наслаждался функциями Power Apps, учебными материалами и общей экономией средств. Они смогли эффективно ускорить рабочий процесс своих сотрудников и устранить трудоемкие задачи, чтобы повысить их производительность. Некоторые отметили, что было выражено желание использовать больше форматов и вариантов настройки.

[ИТ-инженер](#), который использует мощные приложения для автоматизации бизнес-процессов, и оценил их на 9/10. Программное обеспечение является неотъемлемой частью их бизнес-потребностей и, как сообщалось, имеет готовые представления данных для упрощения внедрения. Хотя они очень технически подкованы, они сказали, что им потребовалось время, чтобы научиться и понять.

Минусы

Несколько клиентов выразили желание получить [больше возможностей](#), проблемы с [формулами](#) и трудности со [сложными процессами](#). Хотя пользователи сочли процесс разработки удобным для пользователя, многие конечные пользователи столкнулись с проблемами.

Менеджер проекта по имени [Крис](#) нашел программное обеспечение удовлетворительным, но ему было что сказать о том, как, по их мнению, оно изменится в будущем. Они объясняют, что “Как и многие продукты Microsoft на ранней стадии, PowerApps – это относительно чистый лист, который будет улучшен благодаря отзывам пользователей и постоянной разработке функций. Сейчас кажется, что продукту не хватает критической массы шаблонов, основанных на вариантах использования ”. Это не прямой негативный момент, это очень обнадеживает на будущие улучшения. Одним из преимуществ оставления отзывов является надежда на то, что они найдут свой путь к продуктовой команде поставщика. В этом случае, однако, если вам нужны очень конкретные, готовые шаблоны, то, возможно, вы захотите подождать с использованием Power Apps.

[Кори, координатор по контролю затрат](#), счел Power Apps довольно хорошими, но они поставили им оценку 8/10. Это связано с тем, что не было определенного формата для экранов настольных браузеров, а отсутствие опции копирования и вставки отнимало у них много времени на разработку. Хотя они ценят инструменты программного обеспечения, они не рекомендуют его командам, у которых не хватает терпения тратить время на сложные приложения. Для простых приложений это может быть быстро, но для более сложной функциональности это “относительно большие затраты времени”.

Кто-то еще также [жаловался](#) на отсутствие среды разработки для настольных компьютеров. В целом они были довольны использованием и внедрением программного обеспечения, но не общим набором функций. Это редкая жалоба, но они также

посчитали, что требуется дополнительная настройка кода для более опытных пользователей. Большинство из вас ищут идеальное решение для мобильной разработки, но как только вы начнете работать над своими проектами, вы можете обнаружить, что вам нужны другие варианты. Power Apps – мощный инструмент, но, безусловно, может использовать больше возможностей.

AppSheet

[AppSheet](#) – это платформа разработки без кода / с низким уровнем кода, которая была недавно приобретена Google в 2020 году. Команды могут использовать сервис для создания приложений для улучшения своего рабочего процесса. Вы можете использовать их для создания мобильных приложений как для мобильных устройств iOS, так и для Android. AppSheet бесплатен для реальной разработки приложений и позволяет использовать 10 пользователей. Если вы хотите развернуть приложения, чтобы ваша команда могла их использовать, вам нужно будет оформить платную подписку.

Планы AppSheet	Стартовый	Ядро	Корпоративный стандарт	Предприятие Плюс
Стоимость	5 долларов США на пользователя в месяц	10 долларов США на пользователя в месяц	Смотрите продажи	Смотрите продажи

Starter предоставляет командам услуги по созданию приложений, автоматизации и поддержке сообщества. Предполагается, что это самый доступный план для начинающих, которым не нужно программное обеспечение с крутыми кривыми обучения или множеством запутанных инструментов.

Core предлагает расширенную разработку приложений, повышенную безопасность и поддержку клиентов по электронной почте. Эта версия лучше для команд, которым нужны более мощные функции создания приложений, такие как автоматическое изменение данных и помощники по обработке естественного языка. Это хорошо для

ускорения разработки с помощью автоматизации, но в нем нет более надежных инструментов, таких как машинное обучение.

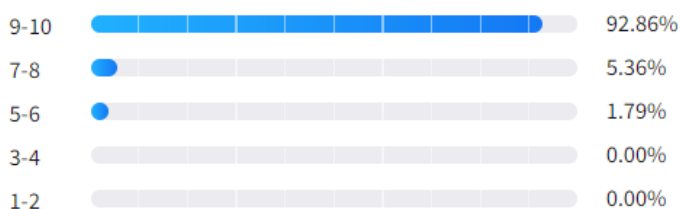
В **Enterprise Standard** вы можете создавать модели машинного обучения с доступом к функциям совместной работы в команде и приоритетной поддержкой. К сожалению, нет предварительной оценки, чтобы узнать, стоит ли стоимость возможностей, но это отличные инструменты для команд, которым нужны высококачественные функции.

План **Enterprise Plus**, основное различие между ними и plus заключается в том, что план обладает большей масштабируемостью и защитой данных. Он включает в себя политики управления, правоприменения и отчетности, а также сервисы передачи данных корпоративного уровня с искусственным интеллектом.

Отзывы клиентов AppSheet

Мнение рецензентов о AppSheet очень позитивное: рейтинг trScore составляет 8,1 / 10 и является самым высоким.

Review Scores



Reviewer Sentiment



Если вы хотите знать, насколько хорошо это будет соответствовать вашим потребностям, вам следует взвесить все за и против. К счастью, отзывы пользователей отформатированы так, что всем предлагается рассказать о хороших и плохих сторонах своего опыта.

Плюсы

Многие довольные клиенты AppSheet отметили [простоту использования](#), [скорость](#) процесса разработки и их экономическую эффективность для малого бизнеса.

[Супервайзер по техническому обслуживанию](#), оценивший AppSheet на 10/10, подробно рассказал о приложении, которое он создал с помощью программного обеспечения. Они объясняют, что приложение записывает все действия всей компании, включая инвентаризацию, контактную информацию, задачи отдела, местоположения и многое другое. Они настоятельно рекомендуют программное обеспечение командам, которым нужны персонализированные базы данных, но *не* для приложений с высокой графикой.

Другой [конечный пользователь](#), предоставивший AppSheet 10/10, рассказывает о своем опыте работы только с мобильным приложением. На момент обзора они все еще находятся в процессе разработки своего приложения, но наслаждаются скоростью процесса разработки своих прототипов. Они *не* рекомендуют программное обеспечение для создания приложений со сложными макетами и визуальными эффектами.

Минусы

Основные недостатки в обзорах касаются [конкретных проблем](#) с возможностями, [скоростью синхронизации приложений](#) и запросами на дополнительные [учебные материалы](#). [Один пользователь](#) из ИТ-сервисной компании посчитал, что AppSheet удовлетворяет всем основным потребностям, но поставил им 7/10. У них возникли проблемы с программным интерфейсом после того, как количество их таблиц действительно увеличилось. С увеличением объема вводимых данных она становилась все более сложной, и они чувствовали, что ее определенно можно масштабировать лучше.

Они почувствовали, что общий пользовательский интерфейс нуждается в улучшении, и заметили несколько ошибок в новых графиках. Хотя они согласились, что программное обеспечение отлично подходит для малого бизнеса, они не считают, что цены настолько благоприятны для малого бизнеса (**в Индии**), потому что он не предлагает лицензии для групп до 15-20 человек. Цены в таблице отражают лицензии США. У нас нет информации о различных лицензиях за пределами США, но мы рекомендуем вашей

команде сообщить об этом во время консультаций, если это применимо.

[Баладжи, архитектор решений](#), считает, что разработчик приложений отлично подходит для тех, у кого нет технических знаний, и ему нравится функциональность. Они по-прежнему поставили AppSheet оценку 7/10, потому что у них были проблемы с некоторыми надежными инструментами, такими как машинное обучение, обработка естественного языка (NLP) и отсутствие мониторинга журналов. Не у всех есть планы по созданию сложного приложения, но если ваша команда планирует, обязательно ознакомьтесь с другими отзывами и задайте вопросы во время консультации. Последнее, что вам нужно, – это проблемы с функциональностью, для которой вы специально выбрали программное обеспечение.

Kintone

[Kintone](#) – это платформа для разработки приложений без кода, которую можно использовать для создания бизнес-приложений. С помощью программного обеспечения вы можете разрабатывать мобильные приложения, такие как собственные приложения для iOS и Android. Они удобны для начинающих и предлагают простые, но мощные функции для небольших и больших команд. У Kintone есть только один тарифный план с гибкими вариантами оплаты и множеством отличных функций. Они лидируют, если вы, как правило, перегружены, когда платформа предоставляет вам слишком много вариантов планов подписки (мы все были там). Оплата является гибкой с выбором как ежемесячных, так и годовых контрактов, но вам необходимо приобрести не менее 5 учетных записей пользователей, что составляет **120 долларов в месяц**.

План Kintone	24 доллара на пользователя в месяц (необходимо добавить не менее 5 пользователей)
------------------------------	---

План предлагает командам до 900 приложений, 300 рабочих пространств и 5 ГБ хранилища на пользователя. У них также есть

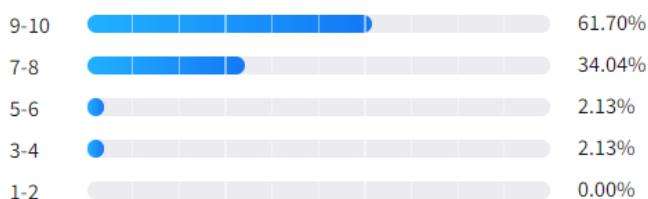
права администратора и функции безопасности, такие как блокировка учетной записи. Платформа может быть не такой многофункциональной, как Zoho Creator, но она спроектирована так, чтобы быть одновременно удобной и надежной. У ваших команд так много возможностей для создания будущих проектов и приложений. Они также предлагают [интеграцию](#) с другими бизнес-решениями, которые вы используете, такими как QuickBooks и Evernote. Некоторые из основных функций и функций Kintone включают:

- Пользовательские процессы
- История статуса
- Личные сообщения
- Помечать других пользователей
- Поиск по полю
- Запись комментариев
- Настройка с помощью CSS и JavaScript
- Пользовательские графики
- Журналы аудита
- Автоматические уведомления

Отзывы пользователей Kintone

У Kintone хорошие отзывы пользователей и высокий рейтинг trScore – 8,8 / 10. Имеет смысл, что они являются продуктом с самым высоким рейтингом среди рецензентов, но это не значит, что у них нет областей для улучшения.

Review Scores



Reviewer Sentiment



Изучив некоторые плюсы и минусы программного обеспечения, вы можете сузить круг необходимых вам функций и тех, без которых

вы можете обойтись.

Плюсы

Некоторые из основных моментов, отмеченных рецензентами, – это [поддержка клиентов](#), [удобство использования](#) и их общая функциональность, особенно [настройка](#). [Менеджер проекта](#) строительной компании отметил, что Kintone на самом деле слишком сложен для сотрудников, чтобы вносить изменения, поэтому *они испытывали трудности* с обучением своей команды. К счастью, их представитель службы поддержки клиентов был очень полезен, и они смогли внести необходимые изменения в свою команду.

Другая их критика заключалась в том, что, хотя качество продукта было очень хорошим, они чувствовали, что могут определенно улучшить пользовательский интерфейс (UI), чтобы он был более приятным для глаз. Ниже вы увидите руководство по Kintone, и вы можете видеть, что пользовательский интерфейс несколько устарел, но все еще функционирует. [Гейл](#), независимый консультант, использовала Kintone app builder для управления проектами более 80 клиентов. Им очень нравится программное обеспечение, а команде обслуживания клиентов – еще больше. Причина, по которой они поставили Kintone оценку 8/10, заключалась в том, что они хотели бы иметь больше возможностей для небольших настроек, таких как возможность изменять шрифт или выделять элементы проекта, чтобы их можно было легко найти.

Это справедливая критика, потому что возможность изменения шрифта должна быть базовой функцией. Это недостаточная причина для перехода на новую услугу, потому что Гейл указала, что программное обеспечение было *настолько простым* для нее, что она создала 3 приложения в первый день.

Минусы

Когда дело доходит до общих проблем, пользователи чаще всего упоминали о желании получить больше возможностей

для [настройки](#), [небольших проблемах](#) с возможностями или [желании улучшить пользовательский](#) интерфейс. Некоторые также сочли, что, хотя поддержка клиентов была хорошей, им хотелось бы, чтобы было больше способов общения и чтобы у команды было больше знаний в области разработки. Один из самых низких отзывов был 3/10 от [Nic, сотрудника отдела инвентаризации](#) в некоммерческой организации. Они не испытывают глубокой ненависти к Kintone и не были жестоко обижены ими. Его проблема заключалась в неправильном вводе данных в форму, что вызвало серьезные проблемы из-за связанной информации. Nic обратился в службу поддержки клиентов, но не смог назначить встречу на 2 недели и обнаружил, что человек, с которым они разговаривали, не помог.

Учитывая их ситуацию, их команде, вероятно, потребовалось больше технической поддержки, но нередко бывает, что служба поддержки клиентов и техническая поддержка – это совершенно разные отделы. Очевидно, было бы лучше, если бы компания-разработчик приложений предложила экспертов в качестве первой линии поддержки.

Nic отметил, что у них была только одна встреча, поэтому неясно, планировала ли служба поддержки Kintone передать проблему в другой отдел, но ясно, что им надоело время ожидания. В конце концов, Nic отмечает, что, по их мнению, в программном обеспечении действительно есть хорошие функции, и они увидели в нем потенциал для улучшения. Отзывы, подобные его, являются прекрасным примером того, что можно затронуть во время консультации. То, как компания отвечает на вопрос о негативном опыте прошлых клиентов, действительно может показать их истинный характер. Последнее, что вам нужно, – это поставщик, который оправдывается или отказывается отвечать на важные вопросы.

У других конечных пользователей был не такой плохой опыт, но у них были похожие чувства по поводу опыта службы поддержки. [Клиент](#), оценивший программное обеспечение на 9/10, отметил, что, хотя служба поддержки клиентов относилась к ним

замечательно, они были не так полезны, как могли бы быть. Они написали: “У меня было две проблемы, и группы поддержки очень быстро отреагировали. Тем не менее, команды поддержки не кажутся очень техническими. Они знали только базовые знания о том, как все работает ”. [Другой пользователь](#), которому также понравился сервис настолько, что он поставил ему оценку 10/10, отметил: “В целом, в основном, отлично, но зависит от доступных ресурсов Kintone, времени, наших возможностей выразить то, что мы хотим (у клиентов обычно этого нет), и отсутствия доступных видов поддержки со стороны Kintone”.